

## SUMMARY

# PENGEMBANGAN SISTEM FRONT DESK AGENT BERDASARKAN PENERAPAN USER ORIENTED REQUIREMENT ENGINEERING (UORE) PADA HOTEL XYZ

Created by REINALDI RAMLI

**Subject** : SISTEM, PELAYANAN, HOTEL  
**Subject Alt** : SYSTEM, SERVICE  
**Keyword** : front desk agent;user oriented requirement engineering (uore);hotel;sistem;extreme programming (xp)

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi sistem pada front desk yang didasarkan pada kebutuhan pengguna. Masalah yang dihadapi saat ini yaitu permasalahan pada proses cek in dimana sering terjadi kekeliruan diantara status kamar yang dipesan dengan yang siap dijual, dan juga proses manajemen kamar yang masih dilakukan manual pencatatannya oleh pihak house keeping sehingga proses update dilakukan oleh front desk. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu User Oriented Requirement Engineering (UORE) dengan tahapan pengumpulan, pengelompokan, dan validasi, dan metode eXtreme Programming sebagai metode pengembangan aplikasinya. Hasil yang di capai dari hasil penelitian ini yaitu sistem yang dapat diakses oleh 3 level pengguna dari bagian yang berbeda, dimana pengguna utamanya yaitu pihak front desk yang dapat melakukan transaksi baik dari proses cek in dan cek out, maupun melihat laporan masing-masing transaksi dan mengubahnya jika terjadi kesalahan serta print out laporan tersebut untuk diberikan ke house keeping untuk membantu proses manajemen kamar dan update status kamar terbarunya.dan juga pihak back office dapat melakukan booking kamar pada sistem front desk sehingga tidak terjadi lagi kekeliruan baik dari status kamar yang dipesan maupun yang siap dijual.

**Date Create** : 26/01/2016  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-201181014  
**Collection** : 201181014  
**Source** : Undergraduate Theses of Informatics Engineering  
**Relation Collection** Fakultas Ilmu Komputer  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @2015 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor