

## SUMMARY

# FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANTE NATAL CARE DI POLIKLINIK KEBIDANAN ANYELIR RUMAH SAKIT ANAK DAN BUNDA HARAPAN KITA TAHUN 2015

Created by HELFIVE RIOZA

**Subject** : KEPUASAN, IBU HAMIL, PELAYANAN, KEBIDANAN

**Subject Alt** : SATISFACTION, PREGNANT, SERVICE, MIDWIFERY

**Keyword** : kepuasan ibu hamil;pelayanan ante natal care

### Description :

Latar Belakang : Angka kematian ibu dan bayi di Indonesia masih cukup tinggi. Salah satu upaya oleh pemerintah untuk menurunkan angka kematian dan kesakitan ibu adalah dengan pemeriksaan kehamilan (pelayanan ante natal). Tinggi rendahnya kunjungan ante natal care sangat berkaitan dengan kepuasan ibu hamil yang diberikan di fasilitas kesehatan. Data dari Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita didapatkan bahwa Kepuasan Ibu hamil yang melakukan kunjungan ante natal care di Poliklinik Kebidanan Anyelir Tahun 2014 hanya 20% . Tujuan : Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan antenatal care di Poliklinik Kebidanan Anyelir Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita. Metode Penelitian : Jenis Penelitian ini adalah survei analitik dengan desain cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah ibu hamil yang telah mendapatkan pelayanan Ante Natal Care di Poliklinik Kebidanan Anyelir Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita pada bulan bulan Maret 2015 dan diambil sampel sebanyak 60 orang yang dipilih secara Purposive sampling. Analisis data menggunakan analisis univariat dan analisis bivariat dengan Uji Chi square. Hasil : Karakteristik responden adalah ibu hamil yang berusia 20-35 tahun (63,3%), pendidikan dibawah perguruan tinggi (61,7%), bekerja (83,3%), sumber informasi berasal dari media (56,7%). Persentase kepuasan ibu hamil di Poliklinik Kebidanan Anyelir Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita. Kepuasan Rendah 20%, Kepuasan Rata-Rata 60%, Kepuasan Tinggi 20%.. Serta ada hubungan antara umur, pendidikan, pekerjaan dengan kepuasan pelayanan ante natal care di Poliklinik Kebidanan Anyelir Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita ( $p$  value < 0,05). Kesimpulan : kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan ante natal care sangat dipengaruhi oleh umur, pendidikan dan pekerjaan ibu hamil. Disarankan bagi Manajemen rumah sakit untuk meningkatkan standar mutunya.

**Date Create** : 28/01/2016

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201131175

**Collection** : 201131175

**Source** : Undergraduate Theses of Public Health

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Kesehatan

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @2015 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor