

## SUMMARY

# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SERVICE CENTER PADA PT DUNIA AUDIO

Created by Mauliber

**Subject** : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SERVICE CENTER

**Subject Alt** : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SERVICE CENTER

**Keyword :** : Sistem Informasi; Service Center; UML; Java

### Description :

Menyongsong era globalisasi, sistem informasi merupakan peranan penting dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu, penting bagi suatu perusahaan untuk selalu mengembangkan dan memaintain sistem informasinya agar selalu relevan.

Tujuan penelitian yang dilakukan pada PT Dunia Audio adalah untuk menganalisis sistem informasi service center yang dibutuhkan pada perusahaan ini.

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah SDLC. Tools yang digunakan diantaranya pemodelan berbasis objek, database MySQL serta framework Struts yang menggunakan arsitektur MVC (Model View Controller) dan Hibernate yang bertindak sebagai middleware.

Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan yang dituangkan dalam diagram Use Case, disertai dengan kesulitan-kesulitan yang dihadapi oleh perusahaan tersebut.

Pada akhir penelitian ini, dapat disimpulkan suatu usulan sistem informasi service center yang dikembangkan sudah mampu memenuhi kebutuhan PT Dunia Audio.

**Date Create** : 07/09/2013

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-200881113

**Collection** : 200881113

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** : Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor