

## SUMMARY

# HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUANG PINANG MASAK RSUD RADEN MATTATHER JAMBI

Created by ELLIS MAWARNI

**Subject** : HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT  
DENGAN KEPUASAN PASIEN

**Subject Alt** : HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT  
DENGAN KEPUASAN PASIEN

**Keyword** : Kualitas Pelayanan Perawat; Kepuasan Pasien

### Description :

Semakin meningkatnya permintaan masyarakat akan pelayanan perawat yang berkualitas, mendesak rumah sakit meningkatkan kualitas pelayanannya agar dapat memenuhi keinginan dan harapan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan perawat dengan kepuasan pasien rawat inap RSUD RD MattaHer Jambi. Rancangan penelitian menggunakan metode kuantitatif, dengan pendekatan cross sectional. Dimensi kualitas pelayanan perawat adalah aspek penerimaan perawat, perhatian, komunikasi, kerjasama, tanggung jawab dan dimensi kepuasan pasien adalah empathy, reliabilitas, responsiveness, communication dan caring. Karakteristik responden sebagian besar berjenis kelamin laki-laki, berusia 41-50 tahun, pendidikan perguruan tinggi, berdasarkan status pernikahan sebagian besar menikah, dan lama hari rawat sebagian besar 3-7 hari. Dari tabel 33 responden, 12 pasien (36.4%) tidak puas atas kualitas pelayanan perawat dan 21 pasien (63.6%) puas atas kualitas pelayanan perawat. Uji statistik mengatakan (

2

=15.249,  $p < 0.05$ )

Ada hubungan yang bermakna antara kualitas pelayanan perawat dan kepuasan pasien. Disarankan kepada RSUD RD MattaHer Jambi untuk menggunakan hasil penelitian ini guna memperbaiki kualitas pelayanan perawat melalui pelatihan terkait.

**Date Create** : 07/09/2013

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201033053

**Collection** : 201033053

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor