

SUMMARY

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUANG PINANG MASAK RSUD RADEN MATTATHER JAMBI

Created by ELLIS MAWARNI

Subject : HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT
DENGAN KEPUASAN PASIEN

Subject Alt : HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT
DENGAN KEPUASAN PASIEN

Keyword : Kualitas Pelayanan Perawat; Kepuasan Pasien

Description :

Semakin meningkatnya permintaan masyarakat akan pelayanan perawat yang berkualitas, mendesak rumah sakit meningkatkan kualitas pelayanannya agar dapat memenuhi keinginan dan harapan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan perawat dengan kepuasan pasien rawat inap RSUD RD MattaHer Jambi. Rancangan penelitian menggunakan metode kuantitatif, dengan pendekatan cross sectional. Dimensi kualitas pelayanan perawat adalah aspek penerimaan perawat, perhatian, komunikasi, kerjasama, tanggung jawab dan dimensi kepuasan pasien adalah empathy, reliabilitas, responsiveness, communication dan caring. Karakteristik responden sebagian besar berjenis kelamin laki-laki, berusia 41-50 tahun, pendidikan perguruan tinggi, berdasarkan status pernikahan sebagian besar menikah, dan lama hari rawat sebagian besar 3-7 hari. Dari tabel 33 responden, 12 pasien (36.4%) tidak puas atas kualitas pelayanan perawat dan 21 pasien (63.6%) puas atas kualitas pelayanan perawat. Uji statistik mengatakan (

2

=15.249, $p < 0.05$)

Ada hubungan yang bermakna antara kualitas pelayanan perawat dan kepuasan pasien. Disarankan kepada RSUD RD MattaHer Jambi untuk menggunakan hasil penelitian ini guna memperbaiki kualitas pelayanan perawat melalui pelatihan terkait.

Date Create : 07/09/2013

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201033053

Collection : 201033053

Source : Perpustakaan Esa Unggul
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor