

## SUMMARY

# PENGARUH PERSEPSI RISIKO, PERSEPSI MANFAAT, DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN ULANG GO-JEK

Created by ELIA MUARA KASIH SIHOMBING

**Subject** : RISIKO, MANFAAT, KEMUDAHAN

**Subject Alt** : RISK, BENEFITS, CONVENIENCE

**Keyword** : persepsi risiko;persepsi manfaat;persepsi kemudahan;minat penggunaan ulang;ojek online;go-jek

### Description :

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi risiko, persepsi manfaat, dan persepsi kemudahan terhadap minat penggunaan ulang Go- Jek. Hipotesis penelitian sesuai penelitian terdahulu yang menemukan bahwa masing-masing variabel bebas pada penelitian ini memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan ulang Go-Jek. Penelitian menggunakan data primer dengan instrumen keusioner online. Teknik pengambilan sampel menggunakan non- probability sampling dengan jumlah 75 responden. Data akan dianalisa melalui uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan software statistik.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa persepsi risiko memiliki pengaruh positif terhadap minat penggunaan ulang Go-Jek. Hasil penelitian tersebut sesuai dengan hipotesis yang menyatakan bahwa persepsi risiko memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan ulang Go-Jek. Sedangkan dua variabel lainnya, yaitu persepsi manfaat dan persepsi kemudahan, masing-masing memiliki tingkat signifikansi di atas 0,05 sehingga dapat dikatakan tidak memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan ulang Go-Jek.

**Contributor** : Rina Anindita,SE,MM

**Date Create** : 16/03/2016

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201311507

**Collection** : 201311507

**Call Number** : 11-2016-S129

**Source** : Undergraduate Theses of Management

**Relation Collection** Fakultas Ekonomi

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor