

SUMMARY

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA PT CIBADAK INDAH SARI FARM JAKARTA

Created by GANDA VERRA

Subject : KUALITAS, HARGA, LOYALITAS, KEPUASAN
Subject Alt : QUALITY, PRICES, LOYALTY, SATISFACTION
Keyword : kualitas produk;harga;kepuasan pelanggan;loyalitas pelanggan

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara langsung dan tidak langsung kualitas produk dan harga terhadap loyalitas melalui kepuasan pelanggan pada konsumen yang pernah membeli produk DOC (Day Old Chick). Variabel yang diteliti adalah kualitas produk, harga, kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pelanggan PT Cibadak Indah Sari Farm yang telah melakukan pembelian lebih dari satu kali. Sampel diambil dengan menggunakan purposive sampling sebanyak 80 responden. Metode analisis yang digunakan adalah Path Analysis (Analisis Jalur) untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antara variabel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas produk PT Cibadak Indah Sari Farm tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Harga berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Kualitas produk dan harga secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Kualitas produk berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas pelanggan. Sedangkan harga dan kepuasan pelanggan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas pelanggan. Tetapi, kualitas produk dan harga berpengaruh secara signifikan melalui kepuasan pelanggan.

Date Create : 23/03/2016
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-201211341
Collection : 201211341
Call Number : 11-2016-S055
Source : Undergraduate Theses of Management
Relation Collection Fakultas Ekonomi
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor