

## SUMMARY

# PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA PT CIBADAK INDAH SARI FARM JAKARTA

Created by GANDA VERRA

**Subject** : KUALITAS, HARGA, LOYALITAS, KEPUASAN  
**Subject Alt** : QUALITY, PRICES, LOYALTY, SATISFACTION  
**Keyword** : kualitas produk;harga;kepuasan pelanggan;loyalitas pelanggan

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara langsung dan tidak langsung kualitas produk dan harga terhadap loyalitas melalui kepuasan pelanggan pada konsumen yang pernah membeli produk DOC (Day Old Chick). Variabel yang diteliti adalah kualitas produk, harga, kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pelanggan PT Cibadak Indah Sari Farm yang telah melakukan pembelian lebih dari satu kali. Sampel diambil dengan menggunakan purposive sampling sebanyak 80 responden. Metode analisis yang digunakan adalah Path Analysis (Analisis Jalur) untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antara variabel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas produk PT Cibadak Indah Sari Farm tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Harga berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Kualitas produk dan harga secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Kualitas produk berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas pelanggan. Sedangkan harga dan kepuasan pelanggan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas pelanggan. Tetapi, kualitas produk dan harga berpengaruh secara signifikan melalui kepuasan pelanggan.

**Date Create** : 23/03/2016  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-201211341  
**Collection** : 201211341  
**Call Number** : 11-2016-S055  
**Source** : Undergraduate Theses of Management  
**Relation Collection** Fakultas Ekonomi  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor