

## SUMMARY

# SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENGIRIMAN BARANG DAN PENANGANAN KELUHAN PADA PT. CIPTA PUTRA MANUNGGAL

Created by Sahendra Prima

**Subject** : SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENGIRIMAN BARANG  
DAN PENANGANAN KELUHAN

**Subject Alt** : SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENGIRIMAN BARANG  
DAN PENANGANAN KELUHAN

**Keyword** : Sistem Informasi, Pengolahan Data, Pengiriman Barang,  
Penanganan Keluhan

### **Description :**

Kemajuan teknologi dalam bidang pendidikan, ekonomi, bisnis, komunikasi, jasa, dan kegiatan lain dalam kehidupan sehari-hari memegang peranan penting yang cukup besar. Tapi pada penggunaan komputer dapat dikatakan masih kurang dikarenakan banyak sumber daya manusia yang belum dapat menguasai teknologi informasi.

PT. CIPTA PUTRA MANUNGGAL merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa kurir, yang melayani pengiriman berupa arsip-arsip atau dokumen-dokumen penting, parcel, dan paket dari klien kepada pelanggan.

Pada PT. CIPTA PUTRA MANUNGGAL, sistem pengolahan data belum dapat dikatakan maksimal, disebabkan sistem yang berjalan belum terkomputerisasi karena masih dicatat secara manual menggunakan Microsoft Excel. Hal ini menyebabkan pencarian data dan pelaporan memakan waktu yang cukup lama. Untuk mengatasi masalah tersebut perlu dilakukan perbaikan dan pengembangan sistem yang telah ada pada pengolahan data dengan menggunakan database. Data pelanggan yang sudah ada dapat dimasukkan ke dalam database sehingga pencarian data dapat lebih mudah dan cepat apabila dibutuhkan. Dengan komputerisasi diharapkan dapat mengurangi beban kerja pada PT. CIPTA PUTRA MANUNGGAL.

**Date Create** : 09/09/2013

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-200783024

**Collection** : 200783024

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor