

## SUMMARY

# TANGGUNG JAWAB TOKO ONLINE SEBAGAI PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK DALAM SENGKETA MEMBER (PENJUAL) DENGAN KONSUMEN YANG BERTRANSAKSI DI TOKO ONLINE-NYA STUDI KASUS (WWW.OLX.CO.ID)

Created by FRANSISCO

**Subject** : TOKO, ELEKTRONIK, SENGKETA  
**Subject Alt** : SHOP, ELECTRONIC, DISPUTE  
**Keyword** : toko online;sistem elektronik;sengketa member

### Description :

Dengan perkembangan zaman jual beli dapat dilakukan dengan online atau dengan menggunakan media internet. Salah satu kemajuan itu jual beli online adalah munculnya iklan baris online. Dalam pelaksanaannya pengelola iklan baris online selaku penyelenggara sistem elektronik tidak memberikan keamanan kepada konsumen tersebut. Sering pada saat sengketa terjadi antara konsumen pihak iklan baris online selaku penyelenggara sistem elektronik tidak bertanggung jawab terhadap sengketa tersebut. Yang menjadi permasalahan yang dibahas dalam tulisan ini adalah Bagaimana tanggung jawab pengelola iklan baris online sebagai penyelenggara sistem elektronik terhadap berjalannya aktifitas iklan baris online- nya? Lalu permasalahan kedua adalah Bagaimana upaya penyelesaian sengketa yang dilakukan pengelola iklan baris online terhadap sengketa konsumen dengan member (penjual) iklan online tersebut?. Metode yang digunakan untuk mendapatkan jawaban dari permasalahan ini adalah metode penelitian normatif dengan pendekatan Undang-Undang. Dari pembahasan yang ditulis dapat disimpulkan bahwa seharusnya pengelola situs iklan baris haruslah bertanggung jawab atas segala akibat dari terbitnya iklan tersebut. Pengelola iklan baris online juga harus memberikan ganti rugi apabila terbukti telah lalai dengan terbitnya iklan yang tidak seharusnya dan menimbulkan kerugian bagi konsumen.

**Date Create** : 16/05/2016  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-201241071  
**Collection** : 201241071  
**Call Number** : 41-2016-S029  
**Source** : Undergraduate Theses of Law  
**Relation Collection** Fakultas Hukum  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor