

SUMMARY

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DIMEDIASI OLEH KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL MPV DAIHATSU XENIA DI WILAYAH JAKARTA BARAT

Created by ROSITA KUSUMA WARDANI

Subject : PRODUK, MEREK, PEMBELIAN

Subject Alt : PRODUCTS, BRAND, PURCHASE

Keyword : harga;kualitas produk;citra merek;keputusan pembelian;kepuasan konsumen

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga, kualitas produk dan citra merek terhadap kepuasan konsumen yang dimediasi oleh keputusan pembelian mobil MPV Daihatsu Xenia. Dalam penelitian ini variabel independen terdiri dari harga, kualitas produk dan citra merek sedangkan variabel dependen adalah kepuasan konsumen dan variabel interveining adalah keputusan pembelian

Metode penelitian yang digunakan pada pengambilan sampel adalah metode probability sampling dengan jumlah sampel yang diperlukan 95 responden yang berasal dari penyebaran 33 pernyataan kuesioner. Responden penelitian ini adalah masyarakat yang membeli dan menggunakan mobil MPV Daihatsu Xenia di wilayah Jakarta Barat. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas Faktor, Reliabilitas ,Analisis Regresi linier berganda dan Analisis Jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian sedangkan kualitas produk dan citra merek berpengaruh terhadap keputusan pembelian mobil MPV Daihatsu Xenia. Harga dan kualitas produk tidak berpengaruh terhadap kepuasan konsumen sedangkan citra merek dan keputusan pembelian berpengaruh terhadap kepuasan konsumen.

Date Create : 30/05/2016

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201211059

Collection : 201211059

Call Number : 11-2016-S039

Source : Undergraduate Theses of Management

Relation Collection Fakultas Ekonomi

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor