

SUMMARY

HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DENGAN LOYALITAS PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN RSUD TARAKAN

Created by ARCHONI ERIKSSON MANNA

Subject : KEPUASAN, PELAYANAN, LOYALITAS
Subject Alt : SATISFACTION, SERVICE, LOYALTY
Keyword : kepuasan pasien;pelayanan farmasi;loyalitas pasien

Description :

Pelayanan farmasi merupakan suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan sediaan farmasi, pelayanan pasien, penyediaan obat, termasuk pelayanan farmasi klinik yang terjangkau bagi semua lapisan masyarakat dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan kesehatan pasien. Kepuasan pasien berhubungan dengan pelayanan kefarmasian yang mempunyai peran penting dalam mewujudkan loyalitas pasien atau minat konsumen terhadap pembelian di apotek. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi dengan loyalitas pasien. Jenis penelitian menggunakan studi cross sectional dan jumlah sampel sebanyak 140 responden secara simpel random sampling serta analisis data menggunakan uji spearman rank. Pelayanan farmasi sebagian besar berumur dewasa muda 18-40 tahun (55 %), berjenis kelamin perempuan (64,29%), pendidikan S1 (45,0), pekerjaan karyawan swasta (40,0%) dan menikah (76, 4%). Rata-rata kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi sebesar 30,26 ($\pm 2,557$) dan Rata-rata skor loyalitas pasien rata sebesar 22,69 ($\pm 2,215$). Hasil Uji korelasi menunjukkan hubungan yang bermakna antara Kepuasan Pasien terhadap pelayanan farmasi dengan loyalitas pasien ($r = 0,411$; $p < 0,05$). Oleh karena itu, upaya meningkatkan Kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi sangatlah penting untuk menciptakan Loyalitas pasien.

Contributor : Mohamad Reza Hilmy,SKM,MARS,Ph.D
Date Create : 13/06/2016
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-201031094
Collection : 201031094
Call Number : 31-2016-S004
Source : Undergraduate Theses of Public Health
Relation Collection Fakultas Ilmu Kesehatan
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor