https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN DI RSIA SETYA BHAKTI, DEPOK, JAWA BARAT

Created by MARIA VINSENSIANA BALTHAZAR

Subject : KEPUASAN, PASIEN, PENDAFTARAN

Subject Alt : SATISFACTION, PATIENTS, REGISTRATION

Keyword : : faktor-faktor kepuasan;pelayanan

Description :

Latar Belakang: Kepuasan pasien merupakan hal utama yang perlu diprioritaskan oleh rumah sakit agar dapat bertahan, bersaing dan mempertahankan pasar yang sudah ada karena rumah sakit merupakan badan usaha yang bergerak di bidang jasa pelayanan kesehatan.
Tujuan : Mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap proses pelayanan pada bagian pendaftaran pasien di RSIA Setya Bhakti.
Metode Penelitian: jenis penelitian ini bersifat kuantitatif,dengan menggunakan survey method cross sectional.Populasi dalam penelitian ini adalah semua pasien rawat jalan RSIA Setya Bhakti,dengan sempel sebanyak 80 orang yang di pilih secara random sampling. Analisis data menggunakan chi-square dan kandall tau.
Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden dominan berjenis kelamin perempuan sebesar (53.8 %), responden dengan umur produktif yang berkisar dari umur 20 tahun sampai umur 34 tahun yang merupakan golongan umur dewasa awal (58%), jumlah responden pendidikan tinggi atau setara sama dengan SMA sebesar (87,5%),dan jumlah responden memiliki pekerjaan tetap sebanyak (78,8%)
Kesimpulan: ada hubungan antara usia dengan tingkat kepuasan pasien dengan (P value 0,000) dan pekerjaan dengan tingkat kepuasan dengan (P value 0,011). Tidak ada hubungan antara jenis kelamin (P Value 0,770), dan pendidikan (P value 0,292) dengan tingkat kepuasan.Disarankan melakukan evaluasi kepuasan pelanggan secara periodik.

Contributor : Titta Novianti,S.Si.,M.Biomed

Date Create : 15/06/2016

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201231141

Collection : 201231141

Call Number : 31-2015-S106

Source : Undergraduate Theses of Public Health

Relation COllection : Fakultas Ilmu Kesehatan

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor