

SUMMARY

HUBUNGAN KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RSUD KOTA TANGERANG TAHUN 2016

Created by EKA KRISNA BR SEMBIRING

Subject : PERAWAT, PASIEN, RAWAT INAP

Subject Alt : NURSE, PATIENTS, WARD

Keyword : kinerja;kepuasan pasien

Description :

Latar Belakang : perawat sebuah profesi yang berperan dalam memberikan pelayanan kesehatan sehingga tidak jarang pelayanan keperawatan menjadi sasaran dari rasa tidak puas pasien tersebut. Perasaan tidak puas atau kecewa terhadap pelayanan keperawatan dapat dinilai dari persepsi pasien yang sedang atau pernah dirawat di rawat inap RSUD Kota Tangerang.

Tujuan : Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan antara kinerja perawat dengan kepuasan pasien rawat inap RSUD Kota Tangerang tahun 2016.

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini bersifat deskriptif analitik, dengan metode survey cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien rawat inap di RSUD Kota Tangerang yang berjumlah 182 orang dan diambil sampel sebanyak 65 orang yang dipilih secara simple random sampling . Analisis data menggunakan analisis univariat dan analisis bivariat Spermank rank.

Hasil : Rata-rata usia responden adalah 15-49 tahun (92%), jenis kelamin perempuan (60%), tingkat pendidikan SLTA (29,23%), bekerja (67,69%), penanggung jawab biaya asuransi (78,46%).hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai $P = 0,004 < 0,05$ yang berarti H_0 ditolak, sehingga terdapat hubungan antara kinerja perawat dengan kepuasan pasien rawat inap RSUD Kota Tangerang.

Kesimpulan : kinerja perawat dapat mempengaruhi kepuasan pasien. Disarankan perawat sebaiknya mengikuti kegiatan ataupun pendidikan untuk dapat mempertahankan pelayanan keperawatan atau lebih meningkatkan kinerja.

Contributor : M. Reza Hilmy, SKM, MARS, PhD

Date Create : 24/08/2016

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201431125

Collection : 201431125

Call Number : 31-2016-S077

Source : Undergraduate Theses of Public Health

Relation Collection Fakultas Ilmu Kesehatan

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor