

SUMMARY

PENGARUH APLIKASI ELECTRONIC MEDICAL RECORD TERHADAP USER SATISFACTION DI UNIT REKAM MEDIS RUMAH SAKIT GRHA KEDOYA

EFFECT OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD APPLICATION TO USER SATISFACTION IN HOSPITAL
MEDICAL RECORD UNIT
GRHA kedoya

Created by Lily Widjaya, SKM.,MM.

Subject : REKAM, MEDIS
Subject Alt : MEDICAL, RECORD
Keyword : Aplikasi, Accessibility, Quality, Security, Connectivity, Flexibility, Reliability, Electronic Medical Record (EMR), User Satisfaction

Description :

Penggunaan Electronic medical record (EMR) telah menjadi tren dalam dunia pelayanan kesehatan. Aplikasi EMR minimal harus memiliki Accessibility, Quality, Security, Flexibility, Connectivity, Reliability. Berdasarkan observasi awal terhadap pelaksanaan aplikasi EMR diperoleh bahwa tanggapan dan kepuasan user terhadap aplikasi EMR sangat bervariasi. Sebagian user merasa kurang puas terhadap aplikasi EMR yang ada, namun disinyalir bahwa ada beberapa user yang mengusulkan penambahan aplikasi untuk perbaikan EMR. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh aplikasi EMR terhadap kepuasan pengguna EMR. Hipotesis penelitian ini adalah adanya pengaruh aplikasi EMR terhadap user satisfaction di Unit Rekam Medis RS Grha Kedoya

Jenis penelitian adalah observasional analitik dengan pendekatan cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh petugas di unit Rekam Medis. Pengambilan sampel jenuh = 42. Analisis penelitian dengan menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini didapat bahwa dimensi: Accessibility, Quality, Security, Flexibility, Connectivity, Realibility secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap user satisfaction EMR karena mudah diakses, berkualitas, keamanan data terjamin, terkoneksi, menyediakan informasi dengan cepat, terutama dengan kemudahan penggunaan walaupun bagi yang baru menggunakannya. Diperoleh bahwa 29,7% user satisfaction dapat dijelaskan oleh keenam dimensi tersebut sedangkan 70,3% dijelaskan oleh dimensi lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini. Bila dimensi ini berdiri sendiri-sendiri diperoleh hanya dimensi "Flexibility" dari aplikasi RKE yang mempengaruhi user satisfaction. Berdasarkan Analisis korelasi berganda diperoleh angka R sebesar 0,545. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi hubungan yang sedang antara dimensi Accessibility, Quality, Security, Connectivity, Flexibility, Reliability EMR terhadap user satisfaction

Date Create : 30/08/2016
Type : Text
Format : pdf
Language : Indonesian

Identifier : UEU-Research-0315105201_010516
Collection : 0315105201_010516
Source : LAPORAN AKHIR HIBAH INTERNAL
Relation Collection Fakultas Ilmu Kesehatan
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @2016 LPPM

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor