

SUMMARY

ANALISIS PERBANDINGAN SIKAP KONSUMEN TERHADAP PENGUNAAN PEMBERSIH WAJAH POND'S DAN GARNIER

Created by ONY MANDILY

Subject : SIKAP, KONSUMEN, PRODUK
Subject Alt : ATTITUDE, CONSUMER, PRODUCTS
Keyword : sikap konsumen;komponen kognitif;afektif;konatif

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan Sikap Konsumen terhadap penggunaan antara produk pembersih wajah Pond's dan pembersih wajah Garnier. Perbedaan Sikap Konsumen ini dilihat dari komponen-komponen sikap diantaranya adalah: Komponen Kognitif, Komponen Afektif, dan Konatif. Jenis penelitian ini komparatif. Objek penelitian ini adalah konsumen yang menggunakan Pembersih Wajah Pond's dan konsumen yang menggunakan Pembersih Wajah Garnier yang ditemui di Universitas Esa Unggul yang berumur 17 keatas. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 orang yang menggunakan pembersih wajah Pond's dan 100 orang yang menggunakan produk pembersih wajah Garnier. Adapun metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas dan Reliabilitas untuk mengetahui pertanyaan-pertanyaan yang terdapat dalam kuisioner di dalam pengumpulan data sudah bersifat valid dan reliabel, kemudian menggunakan Metode Deskriptif Kuantitatif untuk mendeskriptifkan bobot nilai tanggapan konsumen untuk tiap pertanyaan pada kuisioner mengenai sikap konsumen itu sendiri. Dan yang digunakan untuk membandingkan dan mengetahui ada tidaknya perbedaan sikap konsumen adalah Metode Komparatif dengan menggunakan analisis Mann-Whitney. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada perbedaan persepsi konsumen yang signifikan antara penggunaan produk pembersih wajah Pond's dengan Garnier.

Contributor : Dra.Iin Endang Mardiani,ME
Date Create : 19/09/2016
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-201211127
Collection : 201211127
Call Number : 11-2016-S146
Source : Undergraduate Theses of Management
Relation Collection Fakultas Ekonomi
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor