

## SUMMARY

# ANALISIS PERBANDINGAN SIKAP KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN PEMBERSIH WAJAH POND'S DAN GARNIER

Created by ONY MANDILY

**Subject** : SIKAP, KONSUMEN, PRODUK

**Subject Alt** : ATTITUDE, CONSUMER, PRODUCTS

**Keyword :** : sikap konsumen;komponen kognitif;afektif;konatif

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan Sikap Konsumen terhadap penggunaan antara produk pembersih wajah Pond's dan pembersih wajah Garnier. Perbedaan Sikap Konsumen ini dilihat dari komponen-komponen sikap diantaranya adalah: Komponen Kognitif, Komponen Afektif, dan Konatif. Jenis penelitian ini komparatif. Objek penelitian ini adalah konsumen yang menggunakan Pembersih Wajah Pond's dan konsumen yang menggunakan Pembersih Wajah Garnier yang ditemui di Universitas Esa Unggul yang berumur 17 keatas. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 orang yang menggunakan pembersih wajah Pond's dan 100 orang yang menggunakan produk pembersih wajah Garnier. Adapun metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas dan Reliabilitas untuk mengetahui pertanyaan-pertanyaan yang terdapat dalam kuisioner di dalam pengumpulan data sudah bersifat valid dan reliabel, kemudian menggunakan Metode Deskriptif Kuantitatif untuk mendeskripsikan bobot nilai tanggapan konsumen untuk tiap pertanyaan pada kuisioner mengenai sikap konsumen itu sendiri. Dan yang digunakan untuk membandingkan dan mengetahui ada tidaknya perbedaan sikap konsumen adalah Metode Komparatif dengan menggunakan analisis Mann-Whitney. Hasil penelitian menunjukan bahwa ada perbedaan persepsi konsumen yang signifikan antara penggunaan produk pembersih wajah Pond's dengan Garnier.

**Contributor** : Dra.Iin Endang Mardiani,ME

**Date Create** : 19/09/2016

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201211127

**Collection** : 201211127

**Call Number** : 11-2016-S146

**Source** : Undergraduate Theses of Management

**Relation Collection** Fakultas Ekonomi

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor