

## SUMMARY

# TINJAUAN KEPATUHAN PETUGAS PENDAFTARAN RAWAT JALAN DALAM MELAKSANAKAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL DI RSUD PASAR REBO TAHUN 2016

Created by SUCI YUNIHANDARI

**Subject** : KEPATUHAN, PENDAFTARAN, RAWAT JALAN

**Subject Alt** : COMPLIANCE, REGISTRATION, OUTPATIENT

**Keyword** : spo pendaftaran rawat jalan

### Description :

Dalam proses pendaftaran rawat jalan baru maupun lama di RSUD Pasar Rebo dilakukan oleh 3 orang petugas, dalam sehari petugas melayani pasien 300 parhari, sehingga kegiatan dipendaftaran rawat jalan tidak dapat terlaksana dengan baik dan tidak sesuai SPO sehingga terjadi pasien bermasalah dengan petugas pendaftaran Berdasarkan permasalahan yang ditemukan di Instalasi Rekam Medis khususnya di bagian pendaftaran rawat jalan RSUD Pasar Rebo, peneliti melakukan kepatuhan petugas pendaftaran rawat jalan dalam melaksanakan Standar Prosedur Operasional di RSUD Pasar Rebo tahun 2016. Penulisan ini menggunakan metode deskriptif, yaitu metode penelitian yang memberikan gambaran keadaan objektif dengan melihat secara langsung kegiatan yang terjadi sesuai pengamatan di tempat penelitian. Kegiatan yang dilakukan petugas pendaftaran adalah melakukan pendaftaran rawat jalan baru dan lama, ketika petugas melayani pasien pada saat volume pasien banyak petugas kurang efektif sehingga pasien komplek. Disaranka agar petugas melaksanakan tugas sesuai dengan SPO.

**Contributor** : Deasy Rosmala Dewi,SKM.Mkes

**Date Create** : 23/09/2016

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201336008

**Collection** : 201336008

**Call Number** : 36-2016-S036

**Source** : Undergraduate Theses of Medical Record

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Kesehatan

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor