

## SUMMARY

# HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP PELAKSANAAN HANDOVER DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT ROYAL TARUMA JAKARTA BARAT

Created by TRY WAHYUNI NURALI

**Subject** : KOMUNIKASI, RUMAH SAKIT

**Subject Alt** : COMMUNICATION, HOSPITAL

**Keyword** : komunikasi efektif;handover

### Description :

Handover merupakan komunikasi yang terjadi pada saat perawat melakukan pergantian shift dan memiliki tujuan yang spesifik yaitu mengkomunikasikan informasi tentang keadaan pasien pada asuhan keperawatan sebelumnya. Kesalahan dalam melakukan proses handover akan berakibat fatal terhadap pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara komunikasi efektif terhadap pelaksanaan handover di IGD RS Royal Taruma Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan metode cross sectional dengan desain deskriptif korelasi. Besar sampel 23 orang. Hasil analisis univariat sebagian besar responden adalah umur 21-30 tahun (69%), Tingkat pendidikan D3 (78,3%), Lama kerja < 5 tahun (69,6%), penerapan komunikasi efektif kurang baik (39,1%), pelaksanaan handover kurang baik (21,7%). Hasil uji korelasi pearson menunjukkan p value 0,001 (<alpha 0,05) H0 ditolak dan Ha diterima, artinya adanya hubungan yang signifikan antara komunikasi efektif terhadap pelaksanaan handover di IGD RS Royal Taruma. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar dapat dilakukan pelatihan cara berkomunikasi efektif yang baik dan benar serta monitoring yang ketat dan berkelanjutan sehingga tidak ditemukan kesalahan dalam melakukan prosedur handover.

**Contributor** : Yuliati, S.Kp., MM., M.Kep

**Date Create** : 10/10/2016

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201433021

**Collection** : 201433021

**Call Number** : 33-2016-S021

**Source** : Undergraduate Theses of Nursing

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Kesehatan

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor