

## SUMMARY

# HUBUNGAN BRAND EQUITY TERHADAP KEPUTUSAN PASIEN RAWAT JALAN DALAM MEMILIH RUMAH SAKIT MENTENG MITRA AFIA JAKARTA PUSAT SEBAGAI PEMBERI PELAYANAN KESEHATAN (PPK) TAHUN 2016

Created by AISA NADIATI AFIFAH

**Subject** : PASIEN, RAWAT JALAN, PELAYANAN KESEHATAN

**Subject Alt** : PATIENT, OUTPATIENT, HEALTH SERVICES

**Keyword** : brand equity;keputusan pasien;pasien rawat jalan

### Description :

Seseorang cenderung mempertimbangkan implikasi tindakan sebelum memutuskan untuk melibatkan diri atau tidak dalam suatu perilaku. Bila pembeli adalah individu yang membuat pilihan untuk konsumsi pribadinya, individu tersebut akan melakukan semua peran. Pengukuran terhadap sebuah merek (brand) sangat diperlukan untuk mengetahui sejauh mana kekuatan sebuah merek (brand equity) di benak pelanggan sebelum memutuskan untuk membeli suatu produk barang/jasa. Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui hubungan brand equity yang meliputi : brand awareness, brand association, perceived quality, dan brand loyalty dengan keputusan pasien. Desain penelitian ini adalah cross-sectional study dengan pendekatan kuantitatif. Sampel diambil secara purposive sesuai kriteria inklusi dan eksklusi dengan penentuan besar sampel menurut rumus beda proporsi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel brand equity memiliki hubungan terhadap keputusan pasien dalam memilih Rumah Sakit Menteng Mitra Afia sebagai Pemberi Pelayanan Kesehatan (PPK) tahun 2016 (p value = 0.000).

**Contributor** : Erlina Puspitaloka M.,SE.,MM.,MBL

**Date Create** : 10/10/2016

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201431112

**Collection** : 201431112

**Call Number** : 31-2016-S013

**Source** : Undergraduate Theses of Public Health

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Kesehatan

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor