

## SUMMARY

# KREDIBILITAS PEJABAT GM PT. ANUGERAH NUSA GUNA DALAM MENJALANKAN FUNGSI INTERNAL PUBLIC RELATIONS DAN KEPUASAN INFORMASI BAGI KARYAWANNYA

KREDIBILITAS PEJABAT GM DALAM MENJALANKAN FUNGSI INTERNAL PUBLIC RELATIONS DAN KEPUASAN INFORMASI BAGI KARYAWANNYA

Created by MUTA HAROH

- Subject** : KREDIBILITAS PEJABAT GM DALAM MENJALANKAN FUNGSI INTERNAL PUBLIC RELATIONS DAN KEPUASAN INFORMASI BAGI KARYAWANNYA
- Subject Alt** : KREDIBILITAS PEJABAT GM DALAM MENJALANKAN FUNGSI INTERNAL PUBLIC RELATIONS DAN KEPUASAN INFORMASI BAGI KARYAWANNYA
- Keyword** : KREDIBILITAS PEJABAT; FUNGSI INTERNAL PUBLIC RELATIONS ; KEPUASAN INFORMASI BAGI KARYAWAN;

### Description :

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai laporan atas penelitian yang penulis lakukan di PT. Anugerah Nusa Guna yakni menyangkut kredibilitas pejabat GM PT. Anugerah Nusa Guna dalam menjalankan fungsi PR dan kepuasan informasi bagi karyawannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survey dan bertujuan deskriptif untuk mengetahui kredibilitas pejabat GM PT. anugerah Nusa Guna dalam menjalankan fungsi PR (variabel X) dan kepuasan informasi bagi karyawannya (variabel Y).

Untuk menguji reliabilitas alat ukur atau kuesioner penulis menggunakan uji test retest. Dimana test pertama dilakukan pada tanggal 20 Desember 2012 terhadap 10 orang yang relative sama dengan calon responden. Test kedua dilakukan tanggal 27 Desember 2012 kepada orang yang sama pada test pertama. Dalam menganalisis test re-test ini penulis menggunakan SPSS versi 20.00, yang dapat dikemukakan bahwa hasil test pertama yaitu sebesar 0,959 dan hasil test kedua yaitu sebesar 0,978. Dari kedua hasil tersebut tidak ada perbedaan yang berarti atau dapat dikatakan ada kekonsistenan antara test pertama dan test kedua. Artinya hasil kedua test tersebut dapat dikatakan alat ukur atau kuesioner reliabel.

Hasil penelitian sebagian besar responden menyatakan Pejabat GM PT Anugerah Nusa Guna dalam menjalankan fungsi Public Relations Kredibel, sebanyak 19 orang (58%). Sebagian besar responden menyatakan Puas terhadap informasi yang disampaikan Pejabat GM PT Anugerah Nusa Guna dalam menjalankan fungsi Public Relations sebanyak, 19 orang (58%) dari 33 responden.

- Date Create** : 17/09/2013
- Type** : Text
- Format** : PDF
- Language** : Indonesian
- Identifier** : UEU-Undergraduate-2009-52-106

**Collection** : 2009-52-106  
**Source** : Perpustakaan Esa Unggul  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor