

SUMMARY

ANALISIS BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT WILAYAH DKI JAKARTA

Created by Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA

Subject : KESELAMATAN, PASIEN, RUMAH SAKIT

Subject Alt : SAFETY, PATIENT, HOSPITAL

Keyword : safety culture, communication, committed leadership, team work, work climate

Description :

Latar belakang, Pelayanan kesehatan berfokus kepada pasien (patient center care) adalah paradigma baru dalam pelayanan kesehatan yang mengutamakan pelayanan kesehatan yang diberikan harus berkualitas dan aman (safety) bagi pasien dengan mempertimbangan kebutuhan dan nilai-nilai pasien. Berbagai tuntutan pasien banyak dilayangkan kepada rumah sakit akibat kurangnya keselamatan tindakan yang sangat terkait dengan budaya keselamatan pasien (patient safety culture). Penelitian ini bertujuan untuk melakukan asesmen profil budaya keselamatan pasien di rumah-rumah sakit wilayah DKI Jakarta, yang akan diperoleh guna menjawab pertanyaan penting bagi publik tentang bagaimana kondisi yang sebenarnya dari budaya keselamatan pasien di rumah sakit, komitmen pimpinan, kerjasama tim, pola komunikasi yang terbuka dan terpercaya, pelaporan insiden untuk mampu belajar dari kesalahan, iklim kerja serta peningkatan kualitas pelayanan secara berkesinambungan, sebagai bagian penting dalam menerapkan konsep pelayanan berfokus kepada pasien (patient center care).

Rancangan penelitian bersifat kausalitas-eksplanatoris. Metode pengumpulan data adalah survey. Jenis data berbentuk primer dan sekunder. Dimensi waktu adalah cross sectional. Unit analisis adalah rumah sakit pemerintah dan swasta di DKI Jakarta berjumlah 34 RS, dengan 45 orang responden. Metode pengambilan sample dengan stratified sampling.

Analisis data menggunakan multiple regression yang menghasilkan suatu model sebagai representasi dari teori. Penelitian ini mengembangkan teori budaya keselamatan pasien.

Perkembangan fundamental budaya keselamatan pasien yang meliputi : Characteristics of a positive safety culture : communication founded on mutual trust and openness; good information flow and processing; shared perceptions of the importance of safety; recognition of the inevitability of error; confidence in the efficacy of preventative (safety) measures; proactive identification of latent threats to safety; organizational learning; committed leadership and executive responsibility; a “no blame”, non punitive approach to incident reporting and analysis. Jika budaya keselamatan pasien berkembang positif, maka kualitas pelayanan akan semakin baik, komitmen pemimpin dalam mewujudkan pelayanan yang berkualitas dan aman tinggi, pola komunikasi dilandasi keterbukaan dan kejujuran.

Organisasi mampu belajar dari kesalahan dan melakukan perbaikan kualitas secara berkesinambungan berdasarkan laporan insiden yang diterima.

Hasil penelitian bahwa berdasarkan hasil analisis pembuktian hipotesis dengan menggunakan uji regresi linier berganda ditemukan bahwa pengaruh variabel kepemimpinan atasan dan kerjasama tim tidak berpengaruh secara bermakna terhadap budaya keselamatan pasien, sedangkan variabel pola komunikasi, Iklim kerja, Budaya tidak mencari siapa yang salah, pelaporan insiden untuk mampu belajar dari kesalahan, dan pendidikan dan pelatihan keselamatan pasien berpengaruh secara bermakna terhadap budaya keselamatan pasien di Rumah sakit. Berdasarkan persamaan regresi linear ganda yaitu :

budaya keselamatan pasien =-5,968+0,283 komunikasi+0,212 iklim + 0,856 budaya tidak mencari siapa yang salah + 0,524 pelaporan insiden+ 0,364 pendidikan dan pelatihan , maka variabel yang paling berpengaruh terhadap budaya keselamatan pasien adalah budaya tidak mencari siapa yang salah. Sebagai Rekomendasi perlu dikembangkan pendidikan dan pelatihan tentang budaya keselamatan pasien dan menanamkan budaya tidak mencari siapa yang salah tetapi mengapa terjadi kesalahan.

Date Create : 14/11/2016
Type : Text
Format : pdf
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Research-0309025201_250316
Collection : 0309025201_250316
Source : LAPORAN AKHIR HIBAH INTERNAL
Relation Collection Fakultas Ilmu Kesehatan
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @2016 LPPM

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor