

## SUMMARY

# ANALISIS PERBEDAAN PROSEDUR PELAYANAN, PELAYANAN DOKTER, DAN SARANA PRASARANA TERHADAP JENIS JAMINAN KESEHATAN BPJS DENGAN NON BPJS PADA UNIT RAWAT JALAN DI RSIJ CEMPAKA PUTIH TAHUN 2016

Created by PUPUT ANDRIANI FANNI

**Subject** : PELAYANAN, JAMINAN KESEHATAN, RAWAT JALAN

**Subject Alt** : SERVICES, INSURERS, OUTPATIENT

**Keyword** : perbedaan pelayanan;bpjs;kualitas pelayanan

### Description :

Latar Belakang: Pelayanan kesehatan seharusnya memberikan hak yang sama dalam memperoleh pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, dan terjangkau. Dalam kenyataannya didapatkan sebanyak 399 komplain atau 26%, biaya diluar ketentuan sebanyak 440 komplain atau 28% pelayanan medis dan non medis masing-masing sebanyak 18%, serta kekosongan obat sebanyak 160 komplain atau sebesar 10%. Tujuan: Adapun penelitian ini adalah untuk menganalisis perbedaan prosedur pelayanan, pelayanan dokter dan sarana prasarana terhadap jenis jaminan kesehatan BPJS dengan jenis jaminan kesehatan Non-BPJS pada unit rawat jalan di RSIJ Cempaka Putih Tahun 2015. Metode: penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode cross sectional. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling incidental. Responden dari penelitian ini berjumlah 210 responden dengan rincian 100 jenis jaminan kesehatan pasien BPJS dan 100 jenis jaminan kesehatan pasien Non BPJS, dimana responden adalah pasien rawat jalan di RSIJ Cempaka Putih. Data kemudian di analisis menggunakan program SPSS. Hasil: Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai mean kedua kelompok pada setiap variable bervariasi. Jenis jaminan kesehatan Pasien Non BPJS cenderung memiliki penilaian lebih baik dibandingkan dengan jenis jaminan kesehatan pasien BPJS, akan tetapi setelah dianalisis menggunakan uji chi square menunjukkan bahwa pada tiap variabel prosedur pelayanan dan pelayanan dokter memiliki perbedaan secara signifikan dan untuk sarana prasarana tidak ada perbedaan yang signifikan berdasarkan penilaian jenis jaminan kesehatan BPJS dan jenis jaminan kesehatan Non BPJS. Saran: Kepada pihak RSIJ Cempaka Putih untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan terutama pada prosedur pelayanan dan pelayanan dokter bagi pasien BPJS dan tetap mempertahankan kualitas sarana prasarana bagi seluruh pasien RSIJ Cempaka Putih.

**Date Create** : 18/11/2016

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201231084

**Collection** : 201231084

**Source** : Undergraduate Theses of Public Health

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Kesehatan

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor