https://digilib.esaunggul.ac.id

# SUMMARY

# HUBUNGAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG X

Created by INDRY IRIANTI

**Subject** : KOMUNIKASI, ORGANISASI, KEPUASAN

**Subject Alt** : COMMUNICATION, ORGANIZATION, SATISFACTION

**Keyword :** : efektivitas komunikasi;iklim komunikasi;kepuasan kerja karyawan

## Description :

Komunikasi dalam suatu organisasi merupakan hal utama dalam mencapai tujuan organisasi. Hubungan komunikasi yang baik antara atasan dengan bawahan, bawahan dengan atasan, dan antara bawahan dengan bawahan dalam suatu organisasi sangat berhubungan kuat dalam menjembatani terciptanya peningkatan produktivitas kerja karyawan di dalam organisasi. Efektivitas Komunikasi dan Iklim organisasi dapat mempengaruhi kepuasan kerja motivasi kerja karyawan di suatu organisasi. PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang X merupakan salah satu BUMN yang mendapat sorotan mengenai kepuasan kerja karyawannya yang dinilai masih rendah. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja ialah komunikasi organisasi. Komunikasi organisasi yang efektif dan iklim organisasi yang baik diyakini dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dalam suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan efektivitas komunikasi dan iklim organisasi dengan kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan melalui survei dengan teknik sampel stratifikasi proposional terhadap karyawan dikantor BTN Kantor Cabang X berjumlah 40 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas komunikasi dan iklim organisasi memiliki hubungan tinggi atau kuat dan signifikan dengan kepuasan kerja karyawan. Hubungan tinggi atau kuat yang terbentuk adalah semakin efektif komunikasi dan iklim organisasi berakibat semakin tinggi kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang X.

**Contributor** : Prof.Dr. Kanti Walujo, M.Sc

**Date Create** : 25/11/2016

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201252039

**Collection** : 201252039

**Call Number** : 52-2016-S020

**Source** : Undergraduate Theses of Public Relation

**Relation COllection** : Fakultas Ilmu Komunikasi

**COverage** : Civitas AQkademika Univeesitas Esa Unggul

**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

## Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

## Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor