

SUMMARY

GAMBARAN KEGIATAN CUSTOMER SERVICE DI INSTALASI HUMAS DAN PELAYANAN PELANGGAN RSAB HARAPAN KITA JAKARTA BARAT

Created by SITI NUR AZYYATI

Subject : KONSUMEN, HUMAS, PELAYANAN

Subject Alt : CONSUMER, PR, SERVICE

Keyword : customer service;instalasi humas

Description :

Perkembangan industri jasa telah mengalami kemajuan pesat dengan persaingan yang kompetitif. Pelayanan yang diberikan antara satu penyedia jasa dengan penyedia jasa lainnya sangatlah beragam sesuai dengan apa yang dibutuhkan dan diinginkan oleh konsumen. Salah satu industri jasa yang berkembang dengan cepat saat ini adalah industri jasa rumah sakit.

Rumah sakit merupakan suatu organisasi yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan. Perkembangan zaman yang semakin kompetitif di lingkungan bisnis dan perubahan standar hidup masyarakat telah mengubah pola pikir mereka dalam memilih dan memberikan penilaian terhadap suatu jasa pelayanan rumah sakit. Perubahan cara pandang tersebut menuntut rumah sakit untuk menjaga kualitas pelayanannya terhadap pengguna jasa agar selalu bertambah baik dan akhirnya tujuan organisasi dalam melakukan pelayanan yang baik dan berkualitas dapat terwujud.

Date Create : 04/01/2017

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-L_201231022

Collection : L_201231022

Source : Undergraduate Theses of Public Health

Relation Collection : Fakultas ilmu Kesehatan

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor