

## SUMMARY

# MANUAL BOOK CARA MENGOPERASIKAN APLIKASI AVAYA TICKETING SUPPORT SYSTEM UNTUK SERTIFIKASI PERANGKAT TELEKOMUNIKASI PADA CONTACT CENTER DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA DAN PERANGKAT POS DAN INFORMATIKA (DITJEN SDPPI)

Created by TAUFIQ ZULYADI

**Subject** : MANUAL, APLIKASI, TELEKOMUNIKASI

**Subject Alt** : MANUAL, APP, TELECOMMUNICATIONS

**Keyword** : manual book;perangkat telekomunikasi

### Description :

Berkaitan dengan akhir semester VI untuk Program S1 di Universitas Esa Unggul (UEU) Indonesia, Fakultas Ilmu Komputer, Jurusan Sistem Informasi mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk melaksanakan mata kuliah Kerja Praktek (KP) pada salah satu instansi atau perusahaan, dimana proses secara teori yang telah diserap di kampus senantiasa dapat diterapkan di tempat kerja. Kerja Praktek (KP) merupakan program pembelajaran dalam rangka penyesuaian diri antara pelajaran teori di kampus dengan praktek di lapangan. Dengan adanya praktek kerja lapangan mahasiswa dapat melatih diri dan mengetahui dunia kerja secara nyata. Untuk itu penulis berinisiatif untuk melaksanakan KP di KEMKOMINFO (Kementerian Komunikasi Dan Informatika) Jakarta bagian Contact Center Ditjen SDPPI Sertifikasi. Mulai dari tanggal 20 Juli – 22 Agustus 2016.

**Date Create** : 06/01/2017

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-KKP\_201383050

**Collection** : KKP\_201383050

**Source** : Undergraduate Theses of Information System

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Komputer

**Coverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor