

## SUMMARY

# HUBUNGAN ANTARA KELENGKAPAN BERKAS DAN WAKTU PROSES ANALISA DENGAN KETEPATAN PEMBAYARAN KLAIM PROVIDER OLEH AJB BUMIPUTERA 1912

Created by NURUL HIDAYAH RAHAYU NINGRUM

**Subject** : KELENGKAPAN, KETEPATAN, KLAIM  
**Subject Alt** : COMPLETENESS, ACCURACY, CLAIMS  
**Keyword** : ketepatan waktu;klaim;tpa

### Description :

Latar Belakang : AJB Bumiputera 1912 merupakan perusahaan asuransi terkemuka di Indonesia yang memiliki produk asuransi kesehatan. Asuransi kesehatan berkaitan dengan komitmen kerjasama antara Asuradur dan RS rekanan termasuk dalam pembayaran klaim. Namun pada periode September – Desember 2014 terdapat keterlambatan pembayaran klaim oleh AJB Bumiputera 1912 mencapai 9,5% dari seluruh total klaim provider yang mengakibatkan AJB Bumiputera 1912 menerima komplain, denda pinalty hingga pemberhentian pelayanan sementara dari pihak RS rekanan AJB Bumiputera 1912. Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui hubungan antara kelengkapan berkas klaim dan waktu proses klaim dengan ketepatan pembayaran klaim provider oleh AJB Bumiputera 1912 pada bulan September – Desember 2014. Metodeologi Penelitian : Penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan rancangan studi cross sectional. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini dengan cara random sampling dari laporan rekapitulasi pembayaran klaim, berkas pengajuan klaim provider dan hasil analisa klaim TPA pada periode September – Desember 2014. Uji statistik yang digunakan yaitu uji Kai Kuadrat (Chi Square). Hasil : Dari 35 sampel berkas klaim yang diteliti, terdapat 31,4% berkas klaim yang tidak dibayar tepat waktu dan 68,6% tepat waktu, berkas klaim provider yang tidak lengkap sebesar 48,6% dan 51,4% berkas klaim provider lengkap serta berkas klaim yang diproses oleh TPA A sebesar 65,7% dan oleh TPA B sebesar 34,3%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelengkapan berkas klaim provider tidak mempengaruhi ketepatan pembayaran klaim provider (0,227) dan waktu proses klaim oleh TPA mempengaruhi ketepatan pembayaran klaim provider (0,034). Kesimpulan : Berdasarkan hasil pengujian analisa data tidak ada hubungan antara kelengkapan berkas klaim provider dengan ketepatan pembayaran klaim oleh AJB Bumiputera 1912, sedangkan waktu proses klaim TPA terdapat hubungan dengan ketepatan pembayaran klaim ke provider oleh AJB Bumiputera 1912.

**Date Create** : 09/01/2017  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-201231274  
**Collection** : 201231274  
**Source** : Undergraduate Theses of Publicc Heath  
**Relation Collection** Fakultas Ilmu Kesehatan  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor