

## SUMMARY

# HUBUNGAN KUALITAS MENU DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN TEMPAT MAKAN SIANG DI KANTIN UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Created by MEGAWATI SITUMORANG

**Subject** : MENU, PELAYANAN, MAKAN SIANG

**Subject Alt** : MENU, SERVICE, LUNCH

**Keyword** : kualitas menu;kualitas pelayanan;keputusan pemilihan tempat makan siang

### Description :

Makanan merupakan kebutuhan pokok manusia yang dibutuhkan setiap saat. Pertumbuhan industri makanan dan minuman yang begitu pesat menyebabkan persaingan semakin ketat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas menu dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pemilihan tempat makan siang di Kantin Universitas Esa unggul. Penelitian ini dilaksanakan di kantin Universitas Esa Unggul pada 100 responden dan menggunakan desain cross sectional. Penelitian ini dilakukan pada bulan April-Juni 2016. Instrumen yang digunakan yaitu form check list dan analisis dilakukan dengan menggunakan uji chi-Square. Hasil analisis bivariat menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara kualitas menu dengan keputusan pemilihan tempat makan siang ( $p=0,002$ ) dan juga hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan dengan keputusan pemilihan tempat makan siang ( $p=0,022$ ).

**Contributor** : Yulia Wahyuni, S.kep., M.Gizi

**Date Create** : 09/01/2017

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201432198

**Collection** : 201432198

**Call Number** : 32-2016-S075

**Source** : Undergraduate Theses of Nutrition

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Kesehatan

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor