

SUMMARY

HUBUNGAN KUALITAS MENU DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN TEMPAT MAKAN SIANG DI KANTIN UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Created by MEGAWATI SITUMORANG

Subject : MENU, PELAYANAN, MAKAN SIANG

Subject Alt : MENU, SERVICE, LUNCH

Keyword : kualitas menu;kualitas pelayanan;keputusan pemilihan tempat makan siang

Description :

Makanan merupakan kebutuhan pokok manusia yang dibutuhkan setiap saat. Pertumbuhan industri makanan dan minuman yang begitu pesat menyebabkan persaingan semakin ketat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas menu dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pemilihan tempat makan siang di Kantin Universitas Esa unggul. Penelitian ini dilaksanakan di kantin Universitas Esa Unggul pada 100 responden dan menggunakan desain cross sectional. Penelitian ini dilakukan pada bulan April-Juni 2016. Instrumen yang digunakan yaitu form check list dan analisis dilakukan dengan menggunakan uji chi-Square. Hasil analisis bivariat menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara kualitas menu dengan keputusan pemilihan tempat makan siang ($p=0,002$) dan juga hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan dengan keputusan pemilihan tempat makan siang ($p=0,022$).

Contributor : Yulia Wahyuni, S.kep., M.Gizi

Date Create : 09/01/2017

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201432198

Collection : 201432198

Call Number : 32-2016-S075

Source : Undergraduate Theses of Nutrition

Relation Collection Fakultas Ilmu Kesehatan

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor