

## SUMMARY

# HUBUNGAN PENERAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS LARANGAN UTARA, TANGERANG

Created by AVIA VIWARASARI GUMILAR

**Subject** : KOMUNIKASI, DOKTER, PASIEN  
**Subject Alt** : COMMUNICATION, DOCTOR, PATIENTS  
**Keyword** : komunikasi interpersonal dokter;kepuasan pasien

### Description :

Dalam profesi kedokteran, komunikasi interpersonal merupakan salah satu kompetensi yang harus dikuasai dokter, untuk menentukan keberhasilan dalam membantu penyelesaian masalah kesehatan pasien. Dengan terbangunnya hubungan saling percaya, pasien akan memberikan keterangan yang benar dan lengkap sehingga dapat membantu dokter dalam mendiagnosis penyakit pasien secara baik dan memberi obat yang tepat bagi pasien. Sehingga pasien merasa puas atas pelayanan atau tindakan medis yang dilakukan dokter. Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah metode analisis penelitian deskriptif korelasional dengan pendekatan kuantitatif melalui survey. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui apakah ada hubungan komunikasi interpersonal antara dokter dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Larangan Utara, Tangerang. Hasil penelitian menunjukkan dari 45 responden, menilai komunikasi interpersonal dokter dengan pasien diterapkan sebanyak 33 orang ( 73,3%) dan menunjukkan bahwa pasien menyatakan puas dengan pelayanan komunikasi interpersonal yang diterapkan oleh dokter di Puskesmas Larangan Utara sebanyak 30 responden ( 66,7 %). Hasil uji korelasi pada penelitian terdapat hubungan yang tinggi atau kuat antara penerapan komunikasi interpersonal dokter di Puskesmas Larangan Utara dengan kepuasan pasien sebesar 81,2%.

**Contributor** : Hasyim Purnama, M.Si  
**Date Create** : 09/01/2017  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-201252015  
**Collection** : 201252015  
**Call Number** : 52-2016-S006  
**Source** : Undergraduate Theses of Public Relation  
**Relation Collection** Fakultas Ilmu Kesehatan  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor