

SUMMARY

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DEWASA KELAS I DI RUMAH SAKIT DHARMAIS PUSAT KANKER NASIONAL

Created by EKA AGUSTIN

Subject : PELAYANAN, KEPUASAN, PASIEN
Subject Alt : SERVICE, SATISFACTION, PATIENTS
Keyword : kualitas pelayanan;kepuasan pasien

Description :

Latar Belakang : Semakin meningkatnya kesadaran masyarakat akan pelayanan kesehatan, mendesak rumah sakit meningkatkan kualitas pelayanannya agar dapat memenuhi keinginan dan harapan pasien. Tujuan penelitian : Untuk mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap dewasa kelas I di Rumah Sakit Dharmais Pusat Kanker Nasional. Metode Penelitian : Jenis penelitian ini bersifat deskriptif analitik, dengan design cross sectional. Populasi pada penelitian adalah pasien rawat inap dewasa kelas I di Rumah Sakit Dharmais Pusat Kanker Nasional yang berjumlah 62 orang dan diambil sampel seluruhnya dengan menggunakan sampel jenuh. Analisis data menggunakan analisis univariat dan analisis bivariat dengan uji korelasi Pearson Product Moment. Hasil : Ada hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien ($r=0.661$ p-value $0.000<0.05$) di Instalasi Rawat Inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Dharmais Pusat Kanker Nasional. Kesimpulan : Ada hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap dewasa kelas I di Rumah Sakit Dharmais Pusat Kanker Nasional. Diharapkan pihak rumah sakit dapat memperbaiki kualitas pelayanan agar terciptanya kepuasan pada pasien.

Contributor : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM., MPH.
Date Create : 10/01/2017
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-201231035
Collection : 201231035
Call Number : 31-2016-S069
Source : Undergraduate Theses of Public Health
Relation Collection : Fakultas Ilmu Kesehatan
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor