

## SUMMARY

# HUBUNGAN ANTAR TINGKAT PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA PT.PURI ASTRINATA TOUR & TRAVEL

Created by ELIZABETH CHANDRA

**Subject** : pelayanan publik  
**Subject Alt** : Public service  
**Keyword** : tingkat kepuasan;pelayanan; pt.puri astrinata

### Description :

secara umum, semua perusahaan termasuk PT.Puri Astrinata memiliki sasaran yang sama yang dijadikan sebagai tolak ukur apakah perusahaan akan berhasil atau tidaknya dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan tersebut. upaya pencapaian tujuan tersebut dapat dilakukan dengan berbagai cara, salah satunya adalah pelayanan. hal ini tergantung kemampuan perusahaan melihat bagaimana peluang-peluang pasar yang akan dihadapi perusahaan

**Contributor** : Endang Ruswanty  
**Date Create** : 20/02/2017  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-199511099  
**Collection** : 199511099  
**Source** : Undergraduate Theses of Management  
**Relation Collection** Fakultas Ekonomi  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor