https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

PENGARUH PENGETAHUAN PELANGGAN, DESAIN PRODUK DAN DUKUNGAN SELEBRITI TERHADAP NIAT BELI YANG DIMEDIASI OLEH PERSEPSI NILAI

Created by Amira Anisa Putri

Subject : pengetahuan pelanggan, desain produk, dukungan selebriti, persepsi nilai

Subject Alt : customer knowledge, product design, celebrity endorsements, perceived value

Keyword : : pengetahuan pelanggan, desain produk, dukungan selebriti, persepsi nilai, niat beli, SEM

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengerahuan pelanggan, desain produk, dan dukungan selebriti terhadap niat beli yang dimediasi oleh persepsi nilai. Sampel penelitian ini adalah pelanggan yang menggunakan sampo Sunsilk di area Jakarta Barat. Sampel dalam penelitian ini ada 105 responden, perolehan sampel didapat dari teori Hair et al., (1988) yaitu 5 x jumlah indikator yang ada. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, yaitu data yang dinyatakan dalam bentuk angka. Merupakan hasil dari perhitungan dan pengukuran.

Penelitian ini menggunakan metode SEM dengan memperoleh hasil bahwa pengetahuan pelanggan berpengaruh terhadap persepsi nilai, desain produk berpengaruh terhadap persepsi nilai, dukungan selebriti tidak berpengaruh terhadap persepi nilai, persepsi nilai berpengaruh terhadap niat beli, pengetahuan pelanggan berpengaruh terhadap niat beli, desain produk berpengaruh terhadap niat beli, dan dukungan selebriti berpengaruh terhadap niat beli.

Contributor : Tantri Yanuar

Date Create : 13/03/2017

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201211236

Collection : 201211236

Source : Undergraduate Theses of Management

Relation COllection : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

COverage : CIvitas Akademi Universitas Esa Unggul

Right : @perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)
Supervisor