

SUMMARY

PENGARUH IKLAN, KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KARTU PRABAYAR SIMPATI

Created by ELITA MUTIASARI

Subject : Iklan, Kualitas Layanan, Citra Merek, Keputusan Pembelian.

Subject Alt : Ads, Quality of Service, Brand Image, Purchase Decision.

Keyword : Iklan, Kualitas Layanan, Citra Merek, Keputusan Pembelian.

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Iklan, Kualitas Layanan dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Kartu Prabayar Simpati. Dari penelitian ini variabel independen terdiri dari Iklan, Kualitas Layanan, dan Citra Merek, sedangkan variabel dependen adalah Keputusan Pembelian. Populasi dalam penelitian ini adalah yang membeli dan menggunakan kartu prabayar simpati di Wilayah Kapuk, Jakarta Barat. Pengambilan sampel menggunakan Non Probability dengan teknik Purposive Sampling. Sampel dalam penelitian ini adalah 160 responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial iklan tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian, secara parsial kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dan secara parsial citra merek berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Sedangkan secara bersama-sama iklan, kualitas layanan dan citra merek berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian kartu prabayar simpati di wilayah Kapuk, Jakarta Barat. Dalam penelitian ini citra merek merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi keputusan pembelian.

Contributor : Jattmiko

Date Create : 23/03/2017

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201311065

Collection : 201311065

Source : Undergraduate Theses of Management

Relation Collection Fakultas Ekonomi dan Bisnis

COverage : Civitas Akademi Universitas esa Unggul

Right : @perpustakaan Universitas esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor