

SUMMARY

HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI, DAN PERSEPSI KEPEMIMPINAN DENGAN PENCAPAIAN PELAPORAN NILAI KRITIS PADA ANALIS DI RSCM

Created by FATMAH TALHA

Subject : Pengetahuan, Motivasi, Kepemimpinan, Kinerja, Pelaporan Nilai Kritis.

Subject Alt : Knowledge, Motivation, Leadership, Performance Reporting Critical Value.

Keyword : Pengetahuan, Motivasi, Kepemimpinan, Kinerja, Pelaporan Nilai Kritis.

Description :

Pelaksanaan Pelayanan kesehatan harus mendahulukan keselamatan nyawa pasien. Salah satu indikator keselamatan nyawa pasien yang memiliki faktor resiko besar adalah pelaporan nilai kritis hasil laboratorium yaitu hasil pemeriksaan laboratorium yang ekstrim yang sifatnya mengancam nyawa apabila tidak ditangani dengan segera yang mengakibatkan kejadian yang tidak diharapkan (KTD) pada pasien. Data hasil pelaporan nilai kritis di laboratorium RSCM belum mencapai target 100%, masih adanya nilai kritis yang tidak dilaporkan dan pelaporan nilai kritis yang dilaporkan lebih dari 30 menit. Untuk mencapai target 100 %, diperlukan kinerja yang baik dari analis. Kinerja individu dipengaruhi oleh pengetahuan, motivasi, dan kepemimpinan. Tujuan penelitian ini adalah Mengetahui hubungan pengetahuan, motivasi dan kepemimpinan dengan pencapaian pelaporan nilai kritis pada analis di RSCM. Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif dengan desain cross sectional. Penelitian ini dilakukan di laboratorium RSCM pada bulan desember 2016. Data yang dikumpulkan merupakan data primer dengan alat bantu kuesioner dan data sekunder laporan kinerja analis dalam melaporkan nilai kritis hasil lab. Responden dalam penelitian ini adalah analis laboratorium sebanyak 67 orang. Analisis data dengan menggunakan uji statistik chi-square dengan $\alpha = 0,05$. Hasil penelitian diperoleh bahwa pengetahuan ($p=0,000$), motivasi ($p=0,001$), persepsi kepemimpinan ($p=0,012$) berhubungan dengan pencapaian pelaporan nilai kritis pada analis di RSCM. Saran untuk laboratorium RSCM adalah pimpinan selalu melakukan pengarahan dan bimbingan kepada analis dan pemberian pelatihan, penghargaan untuk meningkatkan kinerja analis dalam pencapaian pelaporan nilai kritis.

Contributor : Gisely Vionalita

Date Create : 30/03/2017

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201431114

Collection : 201431114

Source : Undergraduate Theses of hospital management

Relation Collection Fakultas Ilmu Ilmu kesehatan

COverage : Civitas Akademi Universitas Esa Unggul

Right : @perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor