

## SUMMARY

# Tinjauan Terhadap Pelepasan Informasi Medis Untuk Klaim Asuransi Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya

Overview Against Release of Medical Information For Insurance Claims Inpatient at Atma Jaya Hospital

Created by ELLYN GUSNAWATI

**Subject** : Pasien, rawat inap  
**Subject Alt** : Klaim asuransi  
**Keyword** : Informasi medis; asuransi

### Description :

Pelepasan Informasi Medis untuk klaim asuransi dilakukan oleh tenaga profesional Rekam Medis. Di Rumah Sakit Atma Jaya masih banyak ditemukan penyelesaian klaim asuransi yang terlambat padahal hal ini dapat menyebabkan kerugian baik bagi pasien maupun Rumah Sakit. Data yang dianalisis adalah data pengajuan klaim asuransi pasien rawat inap pada tahun 2012 di Rumah Sakit Atma Jaya. Penelitian yang digunakan menggunakan metode deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian terhadap 95 dari sampel formulir asuransi pasien rawat inap tahun 2012 diperoleh rata-rata pengajuan klaim yang tepat waktu 26,31% dan rata-rata pengajuan klaim yang tidak tepat waktu sebesar 73,69%, ini menunjukkan bahwa persentase pengajuan klaim asuransi yang tidak sesuai dengan standar waktu pengajuan klaim asuransi di Rumah Sakit masih banyak ditemukan. Kebijakan dan SPO ( Standar Prosedur Operasional) sudah ada. Berdasarkan wawancara ada beberapa faktor yang menghambat pelepasan informasi untuk klaim asuransi seperti ketidaklengkapan pengisian formulir asuransi serta dokter yang tidak selalu di Rumah Sakit. Oleh karena itu perlu dilakukannya perbaikan dalam pengisian data pengajuan klaim asuransi di dalam buku ekspedisi serta dibuatkannya pembagian tugas yang jelas agar seluruh sistem pelayanan Rekam Medis, khususnya pelepasan informasi medis untuk asuransi dapat terorganisir dengan baik.

### Description Alt:

Release of medical information to insurance claims made by professionals Medical Record. At Atma Jaya Hospital still found the settlement insurance claims are late even though this could lead to losses for both patient and hospital. The data analyzed is a data filing claims insurance inpatients in the hospital in 2012 Atma Jaya. research used descriptive method. Based on the results of research against 95 of the sample of inpatients insurance form in 2012 earned average on-time submission of claims 26.31% and the average claim is not timely at 73.69%, this indicates that the percentage filing insurance claims that do not comply with the standards for filing claims Hospital insurance is still found. Policies and SOPs (Standard Operational Procedures) already exists. Based on the interviews there are several factors that inhibiting the release of information for insurance claims such as incompleteness formulir charging insurers and doctors are not always in the hospital. by

Therefore it needs to be improvement in the claims submission data entry insurance in the book as well as the expedition dibuatkannya clear division of tasks in order to the entire system of medical record services, in particular for the release of medical information insurance can be organized.

**Contributor** : Indah Kristina,SKM.M.MKes  
**Date Create** : 10/07/2013  
**Type** : Text  
**Format** : pdf  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-201036043  
**Collection** : 201036043  
**Call Number** : 610  
**Source** : Undergraduate theses hygiene faculty  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor