

SUMMARY

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERAPI MEDIK NAPZA TERHADAP KEPUASAN RESIDEN DI BALAI BESAR REHABILITASI BADAN NARKOTIKA NASIONAL LIDO BOGOR

Created by HENINA DEVIYANTI

Subject : Kualitas Pelayanan Terapi Medik NAPZA, Kepuasan Residen

Subject Alt : Quality Medical Care Drug Therapy, Resident Satisfaction

Keyword : : Kualitas Pelayanan Terapi Medik NAPZA, Kepuasan Residen

Description :

Latar belakang : Kepuasan pasien merupakan salah satu ukuran keberhasilan pelayanan yang diberikan instansi pelayanan kesehatan. Pasien sebagai pengguna jasa mengharapkan produk yang berkualitas dari institusi pelayanan kesehatan. BNN dan POLRI pada tahun 2013 menyatakan bahwa 36.640 orang di Indonesia resmi menjadi tersangka penyalahgunaan narkoba dengan tiga daerah tertinggi adalah Jawa Timur, DKI Jakarta dan Sumatera Utara. Sesuai ketentuan Pasal 54 Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2009 Tentang Narkotika, bahwa pecandu narkotika dan korban penyalahgunaan narkotika wajib menjalani rehabilitasi medis dan rehabilitasi sosial. Tujuan : untuk menggambarkan karakteristik responden, kualitas pelayanan terapi medik napza dan kepuasan residen serta menganalisa pengaruh kualitas pelayanan terapi medik napza terhadap kepuasan residen. Metode Penelitian : jenis penelitian ini bersifat deskriptif analitik, dengan metode cross sectional kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua residen yang menjalani pelayanan rehabilitasi yang sudah direhabilitasi selama 3 bulan atau lebih di BNN Lido, yang berjumlah 60 orang dan dminimal 38 orang yang terpilih secara purposive sampling. Uji statistik dengan analisis gap dan uji regresi linier berganda menggunakan SPSS 21. Hasil : rata-rata responden berjenis kelamin laki-laki (90%) berumur antara 26-45 tahun (67%) dengan berlatar pendidikan terakhir minimal SMA (90%) berstatus wiraswasta (44%). Hasil penelitian dinyatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan (2,44) sebesar (65%) antara kualitas pelayanan terapi medik napza terhadap kepuasan residen dengan rata-rata persepsi residen terhadap kualitas pelayanan terapi medik napza yang tinggi/sangat baik (2,16) dengan kepuasan yang sedang/cukup (0,10). Kesimpulan : kepuasan residen/pasien dipengaruhi oleh kualitas pelayanan terapi yang diberikan oleh instansi pelayanan kesehatan. Disarankan agar residen tetap terus termotivasi untuk pulih dan agar petugas rehabilitasi dapat selalu meningkatkan profesionalisme diri serta adanya peneliti selanjutnya terus menggali potensi faktor yang mempengaruhi ilmu-ilmu terkait penyalahgunaan napza juga rehabilitasi.

Contributor : Aprilita Rina Yanti

Date Create : 31/03/2017

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201431207

Collection : 201431207

Source : Undergraduate Theses of Public Health

Relation Collection Fakultas Ilmu Kesehatan

COverage : Civitas Akademi Universitas Esa Unggul

Right : @perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor