

## SUMMARY

# ANALISIS PENGARUH HARGA, CITRA PERUSAHAAN, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT SEASONS TRAVEL

Created by FITRI ANGGRAENI

**Subject** : Harga, Citra Perusahaan, Kepercayaan, Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan

**Subject Alt** : Price, Corporate Image, Trust, Quality of Service and Customer Satisfaction

**Keyword** : Harga, Citra Perusahaan, Kepercayaan, Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan

### Description :

Masalah penelitian ingin mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan pada PT Seasons Travel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga, citra perusahaan, kepercayaan dan kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan pada PT Seasons Travel. Dalam penelitian ini variabel independen terdiri dari Harga, Citra Perusahaan, Kepercayaan dan Kualitas Layanan, sedangkan variabel dependen adalah Kepuasan Pelanggan.

Metode penelitian yang digunakan pada pengambilan sampel adalah metode kuota sampling. Data yang dikumpulkan dengan menyebarkan kepada 100 responden yang merupakan pelanggan Seasons Travel yang datang langsung ke counter. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga, citra perusahaan, kepercayaan dan kualitas layanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan PT Seasons Travel. Temuan dalam penelitian ini yaitu Harga (X1), Citra Perusahaan (X2), Kepercayaan (X3) dan Kualitas Layanan (X4) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT Seasons Travel.

**Contributor** : Sugiyanto

**Date Create** : 05/04/2017

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201211373

**Collection** : 201211373

**Source** : Undergraduate Theses of Management

**Relation Collection** Fakultas EKonomi dan Bisnis

**COverage** : Civitas Akademi Universitas Esa Unggul

**Right** : @perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor