

## SUMMARY

# STUDI OPINI PUBLIK TERHADAP PELAYANAN PRIMA KEPOLISIAN PADA SEKSI PELAYANAN ADMINISTRASI DIREKTORAT INTELIJEN KEAMANAN POLDA METRO JAYA

Created by RAMADHANI PANCAWATI

**Subject** : PUBLIK, KEPOLISIAN, ADMINISTRASI

**Subject Alt** : PUBLIC, POLICE, ADMINISTRATION

**Keyword** : Opini Publik dan Pelayanan Prima Kepolisian

### Description :

Pergantian kepemimpinan baru di Polri, senantiasa menerbitkan harapan baru bagi masyarakat. Polri saat ini memasuki usia ke-70, masih berjuang dan bermetamorfosis melalui reformasi struktural, instrumental dan terlebih reformasi kultural untuk menjadi polisi yang profesional dan dicintai masyarakat. Jenderal Tito Karnavian sebagai calon Kapolri baru menggantikan Badrodin Haiti yang diharapkan memiliki waktu yang memadai untuk melakukan lompatan strategis (quantum leap) dalam mewujudkan visi misi kepemimpinannya. Program strategis kepemimpinannya diharapkan berdampak signifikan bagi perubahan Polri yang lebih baik. Meski bukan hal yang mudah memimpin sekitar 435 ribu personil Polri yang tersebar di seluruh Indonesia. Dalam grand design Polri yang sudah berjalan, diawali tahapan trust building yang dimulai tahun 2005 hingga 2010, untuk dilanjutkan dengan patnership building di 2011-2015, dan akhirnya service excellent di tahun 2016. Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya hasil-hasil penelitian mengenai Opini Publik terhadap Pelayanan Prima Kepolisian di Si Yanmin Dit Intelkam Polda Metro Jaya. Untuk penelitian selanjutnya disarankan menggunakan metode Deskriptif guna mengetahui secara mendalam berapa persenkah jawaban positif mengenai opini publik terhadap pelayanan prima kepolisian.

**Contributor** : Euis Heryati

**Date Create** : 02/08/2017

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201052161

**Collection** : 201052161

**Source** : Undergraduate Theses of Public Relation

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Komunikasi

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @perpustakaan Universitas Esa Unggul 2017

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor