

SUMMARY

Penerapan Pelayanan Prima oleh Customer Relations bagi Nasabah PT Bank Bukopin Tbk Kantor Kas Universitas Esa Unggul

Created by NOVELINA DYAH MAYARIKA

Subject : Pelayanan Prima, Customer Relations
Subject Alt : EXCELLENT SERVICE, COSTUMER RELATION
Keyword : Pelayanan Prima, Customer Relations

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan pelayanan prima oleh customer relations bagi nasabah PT Bank Bukopin Tbk Kantor Kas Universitas Esa Unggul. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survei yang bertujuan deskriptif dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Metode sampling yang digunakan adalah accidental sampling. Penelitian menunjukkan, sebagian besar (88%) responden menilai tingginya penerapan pelayanan prima customer relations PT Bank Bukopin Tbk Kantor Kas Universitas Esa Unggul yang meliputi: reliability, responsiveness, competence, access, courtesy, communication, credibility, security, understanding or knowing the customer dan tangibles. Mengacu pada hasil penelitian, maka kualitas pelayanan prima customer relations PT Bank Bukopin Tbk Kantor Kas Universitas Esa Unggul yang sudah baik ini hendaknya dapat terus ditingkatkan, mengingat kebutuhan dan tuntutan nasabah dari masa ke masa akan terus meningkat seiring dengan perkembangan ilmu dan teknologi khususnya pada dunia perbankan.

Contributor : Abdurrahman
Date Create : 02/08/2017
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate- 201252165
Collection : 201252165
Source : Undergraduate Theses of Publik Relation
Relation Collection FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @perpustakaan Universitas Esa Unggul 2017

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor