

SUMMARY

PENCITRAAN DIVISI PENJUALAN OBAT BEBAS PT. PHAPROS, TBK MELALUI PELAYANAN KEPADA PELANGGAN WILAYAH SEMARANG SELATAN

PENCITRAAN DIVISI PENJUALAN OBAT BEBAS MELALUI PELAYANAN KEPADA PELANGGAN

Created by ISNI KAROH

Subject : PENCITRAAN DIVISI PENJUALAN OBAT BEBAS MELALUI PELAYANAN KEPADA PELANGGAN

Subject Alt : PENCITRAAN DIVISI PENJUALAN OBAT BEBAS MELALUI PELAYANAN KEPADA PELANGGAN

Keyword : PENCITRAAN; DIVISI PENJUALAN OBAT BEBAS; PELAYANAN KEPADA PELANGGAN;

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana citra OTC PT. Phapros, Tbk melalui pelayanan kepada pelanggan wilayah Semarang Selatan bulan Mei 2013. Dengan demikian objek penelitian ini adalah citra perusahaan di mata pelanggan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode audit humas, kemudian dalam pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner. Pengambilan sampel yang digunakan penelitian ini adalah sistem purposive sampling karena pelanggan OTC PT. Phapros, Tbk memiliki karakteristik pelanggan yang berbeda berdasarkan tingkat kepentingan dan jenis usahanya. Jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 34 orang. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner yang penulis lakukan di area Semarang Selatan menunjukkan nilai aktual yang didapatkan dari pelanggan OTC PT. Phapros, Tbk belum mencapai nilai ideal yang diharapkan PT. Phapros, Tbk. Dengan demikian diharapkan kepada pimpinan manajemen lini atas PT. Phapros, Tbk melalui pejabat pemasaran area Jateng agar memperhatikan kebutuhan serta keluhan pelanggan, dan selalu berpijak pada visi, misi perusahaan.

Date Create : 25/10/2013

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2009-52-145

Collection : 2009-52-145

Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor