

SUMMARY

HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DAN TINGKAT LOYALITAS PASIEN DI POLI KEBIDANAN DI RS PERTAMINA JAYA

Created by May Lina Sari Dewi Sinaga

Subject : HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DAN
TINGKAT LOYALITAS PASIEN DI POLI KEBIDANAN

Subject Alt : HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DAN
TINGKAT LOYALITAS PASIEN DI POLI KEBIDANAN

Keyword : KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN; TINGKAT LOYALITAS PASIEN;

Description :

Setelah dilakukan pembahasan terhadap hasil penelitian sebagaimana yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan pasien rawat jalan di poli kebidanan rumah sakit Pertamina Jaya yang diperoleh 57,1 % responden menyatakan puas. Kepuasan pasien ini kemungkinan besar dipengaruhi oleh produk / jasa yang diterima langsung.
2. Loyalitas pasien dipoli kebidanan rumah sakit Pertamina Jaya yang diperoleh 42,9% menyatakan loyal. Loyalitas pasien yang masih rendah dipegaruhi oleh pelayanan yang diberikan tidak berkualitas sehingga pasien dengan mudah berpindah tempat.
3. Ada hubungan kepuasan pasien dengan loyalitas pasien yang menunjukkan bahwa semakin puas pasien maka loyalitas pasien akan tinggi.

Date Create : 30/10/2013

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-200931072

Collection : 200931072

Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor