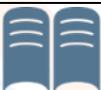


JUDUL : Pelatihan Help Desk untuk Persiapan dan Pengendalian Pembelajaran Online

 Peneliti	 Ringkasan Eksekutif
<p>Ketua : Drs. Mulyo Wiharto, MM</p> <p>Anggota : ---</p>	<p>Adanya wabah Covid-19 dan penerapan pembatasan sosial berskala besar (PSBB) membuat Universitas Esa Unggul berkreasi menciptakan pola pembelajaran yang disebut kuliah <i>online</i> antisipasi (KOLA). Pola pembelajaran ini dibuat untuk memfasilitasi dosen dan mahasiswa reguler yang biasanya hanya mengikuti pembelajaran secara klasikal dengan keharusan mengikuti kuliah secara <i>online</i>. Adanya PSBB juga membuat Universitas Esa Unggul menerapkan kebijakan bekerja dari rumah secara penuh atau <i>work from home full</i> dan membentuk satuan tugas kuliah <i>online</i> antisipasi (Satgas KOLA) untuk menangani program KOLA.</p> <p>Satgas KOLA terdiri dari unit-unit pendukung yang selama ini bertanggung jawab mengelola kuliah <i>online</i> ditambah dengan tenaga-tenaga kependidikan dari seluruh fakultas. Satgas KOLA bekerja dari rumah dan berkomunikasi menggunakan teknologi komunikasi dan informasi, antara lain dengan <i>websites, whats App, telegram, zoom, email</i> dan sebagainya.</p> <p>Program KOLA adalah gagasan yang sangat original dengan menetapkan proses kerja yang tidak biasa (<i>inconventional</i>). Proses kerjanya berbeda karena peserta KOLA adalah dosen dan mahasiswa yang buta soal kuliah <i>online</i>, dan pengelolanya yakni sebagian anggota Satgas KOLA juga relatif tidak pernah bersentuhan dengan proses pembelajaran <i>online</i> sehingga harus diciptakan pola-pola baru. Pelaksanaan, monitoring dan pelaporan kuliah <i>online</i> juga dilakukan lebih intensif dan terkoordinasi, bahkan melibatkan orang-orang dan unit kerja yang selama ini tidak pernah menanganinya secara langsung. Sehubungan dengan hal tersebut, maka diperlukan pelatihan untuk Satgas KOLA yang bertindak sebagai help desk untuk mempersiapkan dan mengendalikan pembelajaran <i>online</i>.</p> <p>Kata Kunci : <i>Aplikasi, pembelajaran online, moodle, wordpress, learning management system</i></p> <p> HKI dan Publikasi</p> <p>Laporan kegiatan pengabdian pada masyarakat dengan judul : “Pelatihan Help Desk untuk Persiapan dan Pengendalian Pembelajaran <i>Online</i> akan dipublikasikan di https://digilib.esaunggul.ac.id</p>

 Latar Belakang	 Hasil dan Manfaat
<p>Universitas Esa Unggul telah mengembangkan model pembelajaran yang disebut dengan <i>hybrid learning</i> sejak tahun 2007. Kuliah <i>online</i> yang dikembangkan pada tahun 2007 disebut kuliah <i>online</i> pola 8/6. Pada tahun 2017 dikembangkan kuliah <i>online</i> pola 3/11 dengan menambahkan aktivitas online dari semula 6 kali menjadi 11 kali.</p> <p>Pada tahun 2019 kuliah <i>online</i> pola 3/11 dikembangkan lagi menjadi <i>full online</i>. Struktur kelas <i>online</i>-nya terdiri dari bahan ajar berupa modul, video dan <i>link e-journal</i>, <i>chatt</i> atau <i>forum</i> serta <i>quiz</i> dan <i>assignment</i>. Kualitas bahan ajar ditingkatkan (misalnya mengefisienkan video), penyelenggaraan diskusi juga ditingkatkan (misalnya menggunakan <i>google meet</i>) sedangkan <i>quiz</i> serta <i>assignment</i> tetap diwajibkan.</p> <p>Adanya wabah Covid-19 “memaksa” mahasiswa reguler yang biasanya hanya mengikuti pembelajaran secara klasikal dengan keharusan kuliah secara <i>online</i>. Sehubungan dengan itu, maka disusunlah model pembelajaran yang disebut dengan kuliah <i>online</i> antisipasi (KOLA) dengan berbagai penyesuaian-penyesuaian (terutama karena dosen dan mahasiswanya sama sekali belum pernah mengikuti kuliah <i>online</i>) supaya penyelenggaraan perkuliahan dapat berjalan dengan baik.</p>	<p>Pelatihan dilaksanakan pada tanggal 18 dan 19 Maret 2020 dan diikuti oleh 38 orang terdiri dari petugas bagian perkuliahan (BPPU) dan tenaga kependidikan di seluruh program studi. Selain pelatihan telah dipersiapkan pula berbagai petunjuk teknis yang berkaitan dengan proses pembelajaran <i>online</i>.</p> <p>Persiapan KOLA dimulai pada tanggal 16 Maret 2020 dan selama 1 (satu) minggu berhasil disiapkan <i>learning management system (LMS)</i>, membuat 918 master kelas, dan membuat 2.104 kelas <i>online</i>. Persiapan yang berjalan baik tersebut didukung oleh Satuan Tugas kuliah <i>online</i> antisipasi (Satgas KOLA). Yang telah mengikuti pembekalan dalam pelatihan.</p> <p>Satgas tersebut telah diberikan pembekalan dalam pelatihan <i>helpdesk</i> untuk persiapan dan pengendalian kuliah <i>online</i>. Kegiatan ini didukung dengan mempersiapkan <i>learning management system (LMS)</i> yang akan digunakan, mempersiapkan struktur master dan kelas-kelas <i>online</i>, menyusun berbagai petunjuk teknis dan menyiapkan bahan ajar. Selanjutnya, Satgas melakukan praktik langsung dengan memberikan bantuan teknis penyelenggaraan <i>online</i> berdasarkan petunjuk teknis yang telah dibuat melaksanakan monitoring pelaksanaan kuliah <i>online</i>.</p> <p>Pada tanggal 23 Maret 2020 dimulailah kuliah <i>online</i> antisipasi yang pelaksanaannya dimonitor oleh Satgas KOLA dan pelaporannya diberikan melalui <i>website</i>. Kuliah <i>online</i> antisipasi mempunyai 4 (empat) aktivitas utama bagi dosen, yaitu (1) Meng-<i>impor</i> atau meng-<i>upload</i> bahan ajar, (2) Membuat label topik (jika belum ada), (3) Melakukan diskusi di <i>Forum</i> serta (4) Meng-<i>upload</i>, memeriksa, menilai dan memberikan umpan balik atas tugas (<i>assignment</i>). Untuk mahasiswa ada 3 (tiga) aktivitas utama, yakni (1) Men-<i>download</i> dan mempelajari bahan ajar, (2) Melakukan diskusi di <i>Forum</i> dan (3) menyelesaikan tugas (<i>assignment</i>).</p> <p>KOLA baru dimulai pada kuliah sesi ke-3 setelah 1 (satu) minggu dosen diliburkan untuk mempersiapkan bahan ajar dan setelah 1 (satu) bulan berjalan, realisasinya sangat menggembirakan. Aktivitas dosen dan mahasiswa pada kuliah sesi ke-3 s/d sesi ke-6 atau periode 23 Maret 2020 s/d 12 April 2020 telah mencapai 93,02 - 96,54 % seperti dapat dilihat di https://bit.ly/laporankelas-ol</p>

 <p>Metode</p> <p>Bentuk kegiatan adalah pelatihan dalam bentuk paparan dan praktik di laboratorium computer Universitas Esa Unggul lantai 3.</p> <p>Setelah pembekalan dalam pelatihan di laboratorium computer, peserta yang tergabung dalam Satgas KOLA yang bertindak sebagai <i>help desk</i> untuk persiapan dan pengendalian pembelajaran <i>online</i>.</p>	 <p>Ucapan terimakasih</p> <p>Ucapan terima kasih disampaikan kepada pimpinan Universitas yang memberi kesempatan untuk melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat.</p> <p>Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan dan Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat yang mendukung kelancaran pelaksanaan pelatihan <i>help desk</i> untuk persiapan dan pengendalian pembelajaran <i>online</i> dalam rangka mengantisipasi terjadinya wabah Covid-19.</p>
 <p>Skema LITABMAS</p> <p>Skema Abdimas yang dilaksanakan adalah “Perwujudan SDM Untuk Penguasaan dan Pengembangan Teknologi Masa Depan” Adapun tema Abdimasnya adalah “Pengembangan Seni & Budaya/Industri Kreatif (Arts & Culture/ Creative Industry) dan Teknologi Informasi & Komunikasi (Information & Communication Technology)</p>	<p>DAFTAR PUSTAKA</p> <p>Indrajit, Richardus Eko, (2018) <i>Pendidikan Jarak Jauh/ Malang</i></p> <p>Keputusan Rektor Universitas Esa Unggul Nomor 058 Tahun 2019 tentang Ketentuan Penyelenggaraan Kuliah <i>Online</i>.</p> <p>Nurwardani, Paristiyanti, (2018). <i>Modelmodel PJJ di Indonesia</i>. Malang.</p> <p>LPPM.(2020), <i>Handbook Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</i>, Universitas Esa Unggul, Jakarta.</p> <p>LPPM.(2020), <i>Juknis Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</i>, Universitas Esa Unggul, Jakarta.</p> <p>RISTEKDIKTI. (2019), <i>Panduan Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian kepada Masyarakat di Perguruan Tinggi</i>, EDISI XII EDISI REVISI, Direktorat Riset dan Pengabdian kepada Masyarakat, Direktorat Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi, Jakarta.</p>