

**LEMBAR PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG / PEER REVIEW
KARYA ILMIAH JURNAL ILMIAH/PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONT LINER TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PLN AREA GROGOL JAKARTA BARAT

Jumlah Penulis : 2 (Dua)

Status Pengusul : Penulis Pertama

Penulis Artikel Ilmiah : Suryari Purnama, Sri Pujiastuti

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Forum Ilmiah : Jurnal Bunga Rampai

b. Nomor ISSN/ISBN : 1693-4466

c. Volume, Nomor : Vol. 10, No.01

d. Edisi (Bulan/Tahun) : Januari 2013

e. Penerbit : Lembaga Penerbitan, Universitas Esa Unggul

f. Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.esaunggul.ac.id/index.php/Formil/index>

g. SJR :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :

√

 Jurnal Internasional Bereputasi (Terindeks pada database internasional bereputasi dan berfaktor dampak)

(Beri √ pada kategori yang tepat)

√

 Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Validasi :

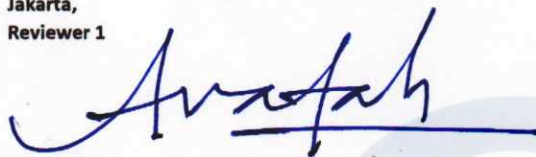
No.	ASPEK	URAIAN / KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak terdapat plagiasi
2	Lineritas	Lineritas.

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,9
Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30%)				3		2,9
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2,8
Total = 100%				10		9,6
Kontribusi Pengusul 60% x						5,76

<p>Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur</p>	<p>Peneliti sudah lengkap dlm mengungkapkan latar belakang keterkaitan antar variabel telah sesuai dan jurnal yang dipilih telah sesuai dengan topik penelitian.</p>
<p>Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan</p>	<p>Topik cukup terinci dan dibahas dengan kedalaman yg cukup baik.</p>
<p>Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi</p>	<p>Metodologi yg digunakan sudah sesuai, data diambil dgn bantuan teknologi digital dan cukup & proses analisis.</p>
<p>Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit</p>	<p>Kelengkapan unsur jurnal cukup baik dan kualitas penerbit juga cukup baik.</p>

Jakarta,
Reviewer 1



Nama	: PROF.DR.WILLY ARAFAH, MM, DBA
NIDN	: 318027101
Unit Kerja	: FEB UNIVERSITAS TRISAKTI
Bidang Ilmu	: MANAJEMEN
Jabatan Akademik (KUM)	: PROFESOR (850)
Pendidikan Terakhir	: S3

**LEMBAR PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG / PEER REVIEW
KARYA ILMIAH JURNAL ILMIAH/PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONT LINER TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PLN AREA GROGOL JAKARTA BARAT

Jumlah Penulis : 2 (Dua)

Status Pengusul : Penulis Pertama

Penulis Artikel Ilmiah : Suryari Purnama, Sri Pujiastuti

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Forum Ilmiah : Jurnal Bunga Rampai

b. Nomor ISSN/ISBN : 1693-4466

c. Volume, Nomor : Vol. 10, No.01

d. Edisi (Bulan/Tahun) : Januari 2013

e. Penerbit : Lembaga Penerbitan, Universitas Esa Unggul

f. Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.esaunggul.ac.id/index.php/Formil/index>

g. SJR :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :

v

 Jurnal Internasional Bereputasi (Terindeks pada database internasional bereputasi dan berfaktor dampak)

(Beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Validasi :

No.	ASPEK	URAIAN / KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ada
2	Lineritas	Lineritas

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,9
Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30%)				3		2,9
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2,8
Total = 100%				10		9,6
Kontribusi Pengusul 60% x 9,6						5,76

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Terdapat kelengkapan dan kesesuaian unsur penelitian yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan.
Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan	Topik dibahas cukup dalam dan sesuai dengan ruang lingkup penelitian.
Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi	Jumlah data sangat baik serta dikumpulkan menggunakan metode terkini dengan bantuan teknologi digital dan metodologi.
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Unsur penulisan jurnal sudah lengkap dan kualitas penerbit juga baik.

Jakarta,
Reviewer 2



Nama	: DR. TATIK MARIYANTI, MS
NIDN	: 330045902
Unit Kerja	: FEB UNIVERSITAS TRISAKTI
Bidang Ilmu	: ILMU EKONOMI
Jabatan Akademik (KUM)	: LK (550)
Pendidikan Terakhir	: S3 ILMU EKONOMI UNIVERSITAS TRISAKTI