

16

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : *The Role of Service Quality and Customer Satisfaction: A case Study For Applications of Gb-Food*

Jumlah Penulis : *4 penulis ko-3*

Status Pengusul :

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : *Russian Journal of Agricultural and Socio-economic Science*

b. Nomor ISSN : *2226-1184 (online)*

c. Vol, No., Bln, Thn : *Vol. 7, No. 9, Juli 2019*

d. Penerbit : *1 Volga Press*

e. Jumlah Halaman : *7*

Kategori Publikasi Buku Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi

(Beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/Lainnya

1. Hasil Penilaian Validasi

No.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	<i>tidak terdapat indikasi plagiasi pada artikel ini</i>
2	Lineritas	<i>artikel ini linear dengan penemuan personal</i>

2. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal (isikan kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex di DOAJ/Lainnya	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		<i>2</i>				<i>1,5</i>
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		<i>6</i>				<i>5</i>
Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30%)		<i>6</i>				<i>5</i>
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		<i>6</i>				<i>5</i>
Total = 100%						<i>16,5</i>
Kontribusi Pengusul:	<i>20% x 16,5</i>					<i>3,3</i>

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Artikel ini secara lengkap memuat unsur-unsur sesuai panduan penulisan karya ilmiah
Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan	Pembahasan cukup dalam dan menunjukkan kesamaan dan perbedaan dengan penelitian sebelumnya
Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi	Penelitian didukung oleh data yang mencukupi dan metodologi yang sesuai
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	<ul style="list-style-type: none"> . Unsur-unsur penulisan karya ilmiah telah lengkap . Penerbit memiliki kualitas cukup baik

Penilai 2



Nama : Prof. Dr. Mts. Arief, SE, MM, CPM
 NIDN : 0302096301
 Unit Kerja : STIE Kusuma Negara
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (1050)
 Pendidikan Terakhir : S3

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : *The Role of service quality and customer satisfaction :
A case study for application for GO-Food.*

Jumlah Penulis : *4*

Status Pengusul : *Penulis ke-3*

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : *Russian Journal of Agricultural and Food Economics*

b. Nomor ISSN : *2225-1184 (online)*

c. Vol, No., Bln, Thn : *Vol. 7, No. 4, Juli 2019*

d. Penerbit : *Volga Press*

e. Jumlah Halaman : *7*

Kategori Publikasi Buku Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi

(Beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/Lainnya

1. Hasil Penilaian Validasi

No.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	<i>uraian pada artikel ini tidak mengandung plagiasi -</i>
2	Lineritas	<i>artikel ini sesuai dengan parameter pengusul.</i>


2. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal (isikan kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex di DOAJ/Lainnya	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		<i>2</i>				<i>1,5</i>
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		<i>6</i>				<i>5</i>
Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30%)		<i>6</i>				<i>5</i>
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		<i>6</i>				<i>5</i>
Total = 100%						<i>16,5</i>
Kontribusi Pengusul:	<i>20% x 16,5</i>					<i>3,3</i>

Komentar / Ulasan Peer Review

<p>Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur</p>	<p>Unsur-unsur pemublisn karya ilmiah telah dipenuhi dan sesuai dengan standar pemublisn karya ilmiah</p>
<p>Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan</p>	<p>pembahasan cukup dalam dan menyeluruh kesamaan dan perbedaan dengan penelitian sebelumnya.</p>
<p>Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi</p>	<p>data pada penelitian telah mencukupi, didukung dengan metodologi yang mutakhir.</p>
<p>Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit</p>	<p>Unsur-unsur karya ilmiah telah lengkap. Penerbit memiliki kualitas yang cukup baik.</p>

Penilai 1



Nama : Hasyim, Dr. SE., MM. M.Ed.
 NIDN : 002115301
 Unit Kerja : FEB. Universitas Esa Unggul
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan Akademik (KUM) : LK 700
 Pendidikan Terakhir : S3