

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : *The Effect of Trust and Service Quality to Customer Value Moderated by the Perceived Ease of Use (Case Study Bluebird Taxi in Indonesia)*

Jumlah Penulis : *4 Penulis ke-2*

Status Pengusul :

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : *European Journal of Business and Management*

b. Nomor ISSN : *2222-1905 (paper) ; 2222-2839 (online)*

c. Vol, No., Bln, Thn : *Vol. 12 . No. 18 . 2020*

d. Penerbit : *IIGTE*

e. Jumlah Halaman : *8*

Kategori Publikasi Buku Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi

(Beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/Lainnya

**1. Hasil Penilaian Validasi**

No.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	<i>Artikel ilmiah ini tidak mengandung indikasi plagiasi</i>
2	Lineritas	<i>Tema pada artikel ini relevan dengan Bidang Riset</i>

**2. Hasil Penilaian Peer Review**

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal (isikan kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex di DOAJ/Lainnya	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		<i>2</i>				<i>2</i>
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		<i>6</i>				<i>6</i>
Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30%)		<i>6</i>				<i>6</i>
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		<i>6</i>				<i>5</i>
Total = 100%		<i>20</i>				<i>19</i>
Kontribusi Pengusul:	<i>40% x 19</i>					<i>7,6</i>

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Unsur - unsur pada artikel ini telah sesuai dengan kaidah ilmiah
Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan	Pembahasan diuraikan secara mendalam dengan menjelaskan kesesuaian hasil penelitian sebelumnya
Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi	Data dan metode yang digunakan adalah data dan metode yang mutakhir
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unsur - unsur karya ilmiah telah dipenuhi dengan baik</li> <li>- Publikasi berkualitas baik</li> </ul>

Penilai 2



Nama : Prof. Dr. Mts Arief, SE, MM, CPM  
 NIDN : 0302096301  
 Unit Kerja : STIE Kusuma Negara  
 Bidang Ilmu : Manajemen  
 Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (1000)  
 Pendidikan Terakhir : S3

28

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : *The Effect of Trust and Service Quality to Customer Value Moderated by the perceived ease of use (Case Study of Bluebird Taxi)*  
 Jumlah Penulis : *Paulis Ke-2*  
 Status Pengusul :  
 Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : *European Journal of Business and Management*  
 b. Nomor ISSN : *2222-1925 (paper), 222-2839 (online)*  
 c. Vol, No., Bln, Thn : *Vol. 12 - No. 18 - 2020*  
 d. Penerbit : *IJSTE*  
 e. Jumlah Halaman :

Kategori Publikasi Buku Ilmiah :  
 (Beri ✓ pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/Lainnya

1. Hasil Penilaian Validasi :

No.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	<i>tidak terdapat indikator plagiat pada artikel ilmiah ini</i>
2	Lineritas	<i>topik pada artikel ilmiah sesuai dengan peminatan pengusul.</i>

2. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal (Isikan kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex di DOAJ/Lainnya	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				6
Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30%)		6				6
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				5
Total = 100%		20				19
Kontribusi Pengusul:		<i>40% x 19</i>				<i>7.6</i>



<p>Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur</p>	<p>Unsur-unsur karya ilmiah seperti latar belakang, tujuan, <sup>pusatkan</sup> metode, hasil, pembahasan, dan simpulan telah ditengkuhi.</p>
<p>Ruang Lingkup &amp; Kedalaman Pembahasan</p>	<p>pembahasan sudah disampaikan secara mendalam, dan menguliskan persamaan dan perbedaan dengan penelitian sebelumnya.</p>
<p>Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi</p>	<p>data pada penelitian telah lengkap dan didukung dengan data yang mutakhir.</p>
<p>Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit</p>	<p>unsur-unsur karya ilmiah telah lengkap. Penerbit memiliki kualitas yang cukup baik.</p>

Penilai 1



Nama : Hasyim, Dr. SE, MM, M. Ed  
 NIDN : 0012115901  
 Unit Kerja : FEB Universitas Esa Unggul  
 Bidang Ilmu : LK (FOW)  
 Jabatan Akademik (KUM) :  
 Pendidikan Terakhir : S3