

**LEMBAR PENILAIAN  
SEJAWAT SEBIDANG / PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH JURNAL ILMIAH/PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DI BIDANG RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ( STUDI KASUS UNTUK MOBIL TOYOTA 2000CC KE ATAS PADA AUTO 2000 JL. RAYA PLUIT SELATAN NO. 6, PLUIT JAKARTA UTARA )**

Jumlah Penulis : **2 (dua)**

Status Pengusul : **Penulis Pertama**

Penulis Artikel Ilmiah : **Suryari Purnama, Ogar Ady Syahputra Tampubolon**

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. **Nama Jurnal** : Jurnal Ekonomi : Journal of Economic

b. **Nomor ISSN/ISBN** : 2528-326X

c. **Volume, Nomor** : Vol 4, No 2, 2013

d. **Edisi (Bulan/Tahun)** : Nov-13

e. **Penerbit** : Lembaga Penerbitan - Universitas Esa Unggul

f. **Alamat Web Jurnal** : <https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/Eko/index>

g. **SJR** :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  
(Beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Jurnal Internasional Bereputasi (Terindeks pada database internasional bereputasi dan berfaktor dampak)

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Validasi :

No.	ASPEK	URAIAN / KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ada plagiasi
2	Lineritas	Liner

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			1,5			1,5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4,3
Kecukupan dan kemutakhiran data / Informasi dan metodologi (30%)			4,5			4,5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5			4,4
Total = 100%			15			14,7
Kontribusi Pengusul 60% x						8,82

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Peneliti sudah lengkap dalam mengungkapkan latar belakang, keterkaitan antar variabel telah sesuai dan jurnal yang dipilih telah sesuai dengan topik penelitian.
Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan	Topik cukup terkini dan dibahas dengan kedalaman yang baik
Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi	Metodologi yang digunakan sesuai dengan target akhir yang diinginkan dan data dikumpulkan menggunakan teknologi digital.
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Jurnal memberi informasi yang baik dan diterbitkan oleh Penerbit yang berkualitas (Terakreditasi Sinta)

Jakarta,  
Reviewer 1



**Nama** : PROF. DR. WILLY ARAFAH, MM, DBA

---

**NIDN** : 318027101

---

**Unit Kerja** : FEB UNIVERSITAS TRISAKTI

---

**Bidang Ilmu** : MANAJEMEN

---

**Jabatan Akademik (KUM)** : PROFESOR (850)

---

**Pendidikan Terakhir** : S3 UNJ DAN SAN BEDA COLLEGE ALABANG

---

**LEMBAR PENILAIAN  
SEJAWAT SEBIDANG / PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH JURNAL ILMIAH/PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DI BIDANG RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ( STUDI KASUS UNTUK MOBIL TOYOTA 2000CC KE ATAS PADA AUTO 2000 JL. RAYA PLUIT SELATAN NO. 6, PLUIT JAKARTA UTARA )**

Jumlah Penulis : **2 (dua)**

Status Pengusul : **Penulis Pertama**

Penulis Artikel Ilmiah : **Suryari Purnama, Ogar Ady Syahputra Tampubolon**

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : **Jurnal Ekonomi : Journal of Economic**

b. Nomor ISSN/ISBN : **2528-326X**

c. Volume, Nomor : **Vol 4, No 2, 2013**

d. Edisi (Bulan/Tahun) : **Nov-13**

e. Penerbit : **Lembaga Penerbitan - Universitas Esa Unggul**

f. Alamat Web Jurnal : **<https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/Eko/index>**

g. SJR :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  
(Beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

$\checkmark$

Jurnal Internasional Bereputasi (Terindeks pada database internasional bereputasi dan berfaktor dampak)

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Validasi :

No.	ASPEK	URAIAN / KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ada plagiasi
2	Lineritas	Lincer

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			1,5			1,5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4,5
Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30%)			4,5			4,5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5			4,5
<b>Total = 100%</b>			<b>15</b>			<b>14,9</b>
<b>Kontribusi Pengusul 60% x</b>						<b>8,94.</b>

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Terdapat kelengkapan dan kesesuaian unsur penelitian yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan.
Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan	Topik dibahas cukup dalam dan sesuai dengan ruang lingkup penelitian
Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi	Jumlah data sangat baik serta dikumpulkan menggunakan metode terkini dengan bantuan teknologi digital dan metodologi.
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Unsur penulisan jurnal sudah lengkap dan kualitas penerbit juga baik.

Jakarta,  
Reviewer 2



Nama	: DR. TATIK MARIYANTI, MS
NIDN	: 330045902
Unit Kerja	: FEB UNIVERSITAS TRISAKTI
Bidang Ilmu	: ILMU EKONOMI
Jabatan Akademik (KUM)	: LK (550)
Pendidikan Terakhir	: S3 ILMU EKONOMI UNIVERSITAS TRISAKTI