

**LEMBAR PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG / PEER REVIEW
KARYA ILMIAH JURNAL ILMIAH/PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : The Effect Of Service Quality, Product Quality, And Chatime Product Promotion On Customer Satisfaction

Jumlah Penulis : 3 (tiga)

Status Pengusul : Penulis Kedua

Penulis Artikel Ilmiah : Ulfania Eka Erlinda, Suryari Purnama, Fachmi Tamzil

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : APTISI Transactions on Management

b. Nomor ISSN/ISBN : 2622-6812

c. Volume, Nomor : Vol 6, No 1, 2022

d. Edisi (Bulan/Tahun) : Januari 2022

e. Penerbit : Alphabet Incubator from Universitas Raharja

f. Alamat Web Jurnal : <https://ijc.ilearning.co/index.php/ATM/index>

g. SJR

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
(Beri \checkmark pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Internasional Bereputasi (Terindeks pada database internasional bereputasi dan berfaktor dampak)
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Validasi :

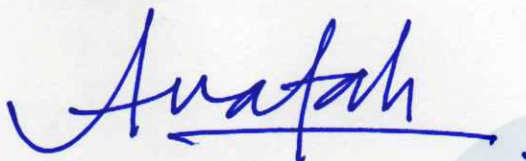
No.	ASPEK	URAIAN / KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ada plagiasi
2	Lineritas	Linear.

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2			2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6			6
Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30%)			6			5,9
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6			6
Total = 100%			20			19,9
Kontribusi Pengusul 20% x						3,98

<p>Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur</p>	<p>Kelengkapan variabel dan pemilihan topik telah sesuai dengan target yang diinginkan. Kesesuaian unsur juga telah terpenuhi.</p>
<p>Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan</p>	<p>Ruang lingkup penelitian sudah sesuai dan memiliki kedalaman yang cukup dalam pembahasan.</p>
<p>Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi</p>	<p>Kecukupan data dan kemutakhiran data sudah terpenuhi dan sesuai dengan kebutuhan metodologi.</p>
<p>Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit</p>	<p>kelengkapan unsur jurnal cukup baik dan kualitas penerbit juga sangat baik.</p>

Jakarta,
Reviewer 1



Nama : PROF. DR. WILLY ARAFAH, MM, DBA
 NIDN : 318027101
 Unit Kerja : FEB UNIVERSITAS TRISAKTI
 Bidang Ilmu : MANAJEMEN
 Jabatan Akademik (KUM) : PROFESOR (850)
 Pendidikan Terakhir : S3 UNI DAN SAN BEDA COLLEGE ALABANG

**LEMBAR PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG / PEER REVIEW
KARYA ILMIAH JURNAL ILMIAH/PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : The Effect Of Service Quality, Product Quality, And Chatime Product Promotion On Customer Satisfaction

Jumlah Penulis : 3 (tiga)

Status Pengusul : Penulis Kedua

Penulis Artikel Ilmiah : Ulfania Eka Erlinda, Suryari Purnama, Fachmi Tamzil

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : APTISI Transactions on Management

b. Nomor ISSN/ISBN : 2622-6812

c. Volume, Nomor : Vol 6, No 1, 2022

d. Edisi (Bulan/Tahun) : Januari 2022

e. Penerbit : Alphabet Incubator from Universitas Raharja

f. Alamat Web Jurnal : <https://ijc.ilearning.co/index.php/ATM/index>

g. SJR

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
(Berikan √ pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Internasional Bereputasi (Terindeks pada database internasional bereputasi dan berfaktor dampak)
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Validasi

No.	ASPEK	URAIAN / KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ada plagiasi
2	Lineritas	Linear

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2			2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6			5,9
Kecukupan dan kemutakhiran data / Informasi dan metodologi (30%)			6			6
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6			6
Total = 100%			20			19,9
Kontribusi Pengusul 20% x						3,98

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Terdapat kelengkapan dan kesesuaian unsur penelitian.
Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan	Topik dibahas cukup dalam dan sesuai dengan ruang lingkup penelitian
Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi	Jumlah data sangat baik serta dikumpulkan menggunakan metode terkini dengan bantuan teknologi digital dan metodologi yg digunakan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Unsur penulisan jurnal sudah lengkap dan kualitas penerbit juga baik dan cukup terkenal.

Jakarta,
Reviewer 2

Nama	: DR. TATIK MARIYANTI, MS
NIDN	: 330045902
Unit Kerja	: FEB UNIVERSITAS TRISAKTI
Bidang Ilmu	: ILMU EKONOMI
Jabatan Akademik (KUM)	: LK (550)
Pendidikan Terakhir	: S3 ILMU EKONOMI UNIVERSITAS TRISAKTI