



**SURAT TUGAS**  
**No. 1163/ST-Mengajar/Gasal/FEB/UEU/IX/2022**

Berdasarkan Surat Kesiapan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis, memberikan tugas kepada :

Nama : Dr. HASYIM , SE, M.Ed, MM  
No. Dosen / NIP : 1163 / 201040164  
NIDN / NIDK : 0012115901  
Jabatan Akademik : Lektor Kepala (700)  
Alamat : PERUM KARYA INDAH VILLAGE II BB.11, RT/RW. 006/013,

Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2022 - 2023 yang berlangsung dari tanggal 19 September 2022 sampai dengan tanggal 11 Februari 2023 untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	MAN303 Manajemen Pemasaran Relasional	3	EU101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
2	FEB313 Manajemen Pemasaran	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta
3	FEB313 Manajemen Pemasaran	3	KJ002	Reguler-1 Jakarta
4	FEB516 Perekonomian Indonesia	3	KJ001	Reguler-1 Jakarta
5	FEB516 Perekonomian Indonesia	3	KJ002	Reguler-1 Jakarta

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

1. Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
2. Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
3. Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
4. Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
5. Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
6. Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 September 2022

**Dekan/Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM**

NIP. 209010392



**JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)**

Semester Ganjil 2022 - 2023

Mata kuliah : Manajemen Pemasaran Relasional (3 sks)

Ruang :

Kode : MAN303

Kelas : EU101

Dosen : Dr. HASYIM , SE, M.Ed, MM

Prodi : Magister Manajemen

Semester : 3

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs
1	Sabtu 24-9-22	13:00- 15:30	UNDERSTANDING THE NEW ERA OF MARKETING MANAGEMENT	Sabtu 24-9-22	13:00- 15:30	<i>Introduction to Relationship Marketing Concept _Part 1</i>		31
2	Sabtu 1-10-22	13:00- 15:30	INTRODUCTION TO RELATIONSHIP MARKETING THEORIES and FOUR TYPES OF RELATIONSHIP (Part 1)	Sabtu 1-10-22	13:00- 15:30	<i>UNDERSTANDING OF THE NEW MARKETING PARADIGM</i>		33
3	Sabtu 8-10-22	13:00- 15:30	RELATIONSHIP MARKETING THEORIES and SIX MARKET MODELS (Part 2)	Sabtu 8-10-22	13:00- 15:30	<b><i>MEMBANGUN RELATIONSHIP MELALUI STRATEGI PENETAPAN HARGA</i></b>		30
4	Sabtu 15-10- 22	13:00- 15:30	UNDERSTANDING ATTRIBUTE MARKETING MIX (PROMOTION MIX) AND SIX MARKET MODEL	Sabtu 15-10- 22	13:00- 15:30	<i>MEMBANGUN RELASIONAL MELALUI STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN</i>		31
5	Sabtu 22-10- 22	13:00- 15:30	UNDERSTANDING PRODUCT AND CLASSIFICATION OF PRODUCT AND FOUR TYPES OF RELATIONSHIP	Sabtu 22-10- 22	13:00- 15:30	<i>MEMBANGUN RELASIONAL MELALUI STRATEGI DISTRIBUTION CHANNEL</i>		32
6	Sabtu 29-10- 22	13:00- 15:30	MANAGEMENT SERVICES AND RELATIONSHIP MANAGEMENT	Sabtu 29-10- 22	13:00- 15:30	<i>BUILDING A RELATIONSHIP MARKETING STRATEGY BY UNDERSTANDING OF SEGMENTING, TARGETING, AND POSITIONING CONCEPT</i>		31
7	Sabtu 5-11-22	13:00- 15:30	CUSTOMER PERCEIVED VALUE CONCEPT AND DEVELOPING CPV	Sabtu 5-11-22	13:00- 15:30	<i>CONSUMER BEHAVIOR AND RELATIONSHIP MARKETING</i>		30

**JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)**

Semester Ganjil 2022 - 2023

Mata kuliah : Manajemen Pemasaran Relasional (3 sks)

Ruang :

Kode : MAN303

Kelas : EU101

Dosen : Dr. HASYIM , SE, M.Ed, MM

Prodi : Magister Manajemen

Semester : 3

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs
8	Sabtu 26-11-22	13:00- 15:30	BRAND AND RELATIONSHIP MARKETING STRATEGY	Sabtu 26-11-22	13:00- 15:30	<i>BRAND AND RELATIONSHIP MARKETING STRATEGY</i>		30
9	Sabtu 3-12-22	13:00- 15:30	STRATEGY SEGMENTING- TARGETING AND POSITIONING AND RELATIONSHIP MARKETING STRATEGY	Sabtu 3-12-22	13:00- 15:30	<i>GLOBALISASI AND RELATIONSHIP MARKETING STRATEGY</i>		32
10	Sabtu 10-12-22	13:00- 15:30	UNDERSTANDING THE THEORY OF CONSUMER BEHAVIOR AND RELATIONSHIP MARKETING STRATEGY	Sabtu 10-12-22	13:00- 15:30	<i>CONSUMER PERCEIVED VALUE</i>		32
11	Sabtu 17-12-22	13:00- 15:30	UNDERSTANDING THE THEORY OF PURCHASE DECISION AND PRICE DECISION	Sabtu 17-12-22	13:00- 15:30	<i>UNDERSTANDING THE RM STRATEGY (part 2)</i>		31
12	Sabtu 24-12-22	13:00- 15:30	UNDERSTANDING OF MARKETING COMMUNICATION AND MOTIVATIONAL MARKETING	Sabtu 24-12-22	13:00- 15:30	<i>UNDERSTANDING OF MARKETING COMMUNICATION AND MOTIVATIONAL MARKETING</i>		31
13	Sabtu 7-1-23	13:00- 15:30	UNDERSTANDING OF THE GLOBAL MARKETING CONCEPT AND MULTINATIONAL CORPORATION	Sabtu 7-1-23	13:00- 15:30	<i>UNDERSTANDING THE BASIC CONCEPT OF THE WORD OF MOUTH MARKETING</i>		32
14	Sabtu 14-1-23	13:00- 15:30	UNDERSTANDING OF MARKET STRUCTURE	Sabtu 14-1-23	13:00- 15:30	<i>UNDERSTANDING OF THE MARKET STRUCTURE</i>		29



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248  
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

**SEMESTER** : Semester Ganjil 2022 - 2023

**Nama Mata Kuliah** : Manajemen Pemasaran Relasional

**Dosen** : Dr. HASYIM , SE, M.Ed, MM (1163)

**Kode MK dan Seksi** : MAN303 (EU101)

**Jadwal dan Ruang** : Sabtu, 13:00 - 15:30 ()

No.	NAMA MAHASISWA	NIM	Tatap Muka / Tanggal													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
			24 Sep	01 Okt	08 Okt	15 Okt	22 Okt	29 Okt	05 Nov	26 Nov	03 Des	10 Des	17 Des	24 Des	07 Jan	14 Jan
1.	KAROLINA MARETTA SITUMORANG	20200103027	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	A	
2.	WIWIN GUSNIA	20200103152	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	
3.	MUHAMMAD ZUHDI SYIHAB	20210103002	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
4.	MARYAM SUBANDRIYAH	20210103016	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	H	H	
5.	LIRA SUCI RAMADHAN	20210103017	H	H	I	I	H	A	H	I	H	H	H	H	H	
6.	LEA PUSPITA WIJANTO	20210103018	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
7.	NABIL FAIRUZ DAFFA YURIASWANDI	20210103022	H	H	H	H	H	H	I	H	H	A	H	H	H	
8.	CAMELIA DESYIANA	20210103028	H	H	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	A	
9.	INDRA SETIADI	20210103033	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	A	H	
10.	AWANG	20210103039	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
11.	ENDAH NURHAYANI	20210103041	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
12.	JELITA SEPTIANI	20210103046	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
13.	INDRA WIJAYA	20210103052	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
14.	AHEMBANG	20210103055	H	H	H	H	H	I	H	H	A	H	A	H	A	
15.	CALVIEN PRADIPHTA GIOVANNIE	20210103056	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	
16.	AGUS MULTINO ROCHMANSYAH	20210103062	A	H	H	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	
17.	ROY WILIAM SETIAWAN	20210103063	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
18.	DWI APRILYANI	20210103067	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
19.	SASONGKO NUGROHO	20210103082	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	
20.	MARUDUT SITANGGANG	20210103088	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
21.	DIAN ANGGRAINI PUSPITASARI	20210103092	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
22.	PRADA ESTRADA	20210103093	H	H	H	H	H	H	H	I	H	H	A	H	A	
23.	DEVARIO DELANO	20210103095	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	
24.	EDWARD MAKARONA SINULINGGA	20210103098	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
25.	DJOKO KURNIAWAN	20210103108	H	H	H	H	I	H	I	H	H	H	H	H	H	
26.	ARIESCHA HARJON	20210103117	H	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	
27.	KENNY MULIAWAN	20210103118	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	
28.	LIE PHING	20210103120	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
29.	OKY ARIF FERDIANSYAH	20210103124	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
30.	BHERYL M D	20210103129	H	H	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
31.	ADE CHRISTA SIHOMBING	20210103130	H	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
32.	ELLIZA KUSUMANINGRUM	20210103133	H	I	I	H	H	I	H	H	H	H	H	A	H	
33.	SANTIAJIE	20210103134	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	
34.	DANNY ARMANDO WIKONGKO	20210103217	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	H	H	



**NILAI AKHIR**  
Semester Ganjil 2022 - 2023

Kode : MAN303 Kelas : EU101 Dosen : Dr. HASYIM , SE, M.Ed, MM  
Matakuliah : Manajemen Pemasaran Relasional  
Prodi : Magister Manajemen

No	N I M	Nama Mahasiswa	absensi	quizonline	UTS	UAS	NA	Nilai Akhir	
			10 %	20 %	35 %	35 %		Angka	Huruf
1	20200103027	Karolina Marettha Situmorang	92,86	50	75		45,54	0,00	E
2	20200103152	Wiwin Gusnia	92,86	65	75	81	76,89	3,30	B+
3	20210103002	Muhammad Zuhdi Syihab	100	98,57	74	83	84,66	4,00	A
4	20210103016	Maryam Subandriyah	100	100	82	83	87,75	4,00	A
5	20210103017	Lira Suci Ramadhan	92,86	65	76	81	77,24	3,70	A-
6	20210103018	Lea Puspita Wijanto	100	98,57	82	83	87,46	4,00	A
7	20210103022	Nabil Fairuz Daffa Yuriawandi	92,86	80	80	83	82,34	4,00	A
8	20210103028	Camelia Desyana	92,86	65	76	82	77,59	3,70	A-
9	20210103033	Indra Setiadi	92,86	65	73	81	76,19	3,30	B+
10	20210103039	Awang	100	88,57	80	83	84,76	4,00	A
11	20210103041	Endah Nurhayani	100	85,71	81	83	84,54	4,00	A
12	20210103046	Jelita Septiani	100	100	78	83	86,35	4,00	A
13	20210103052	Indra Wijaya	100	92,86	78	83	84,92	4,00	A
14	20210103055	Ahembang	71,43	84,29	73	83	78,6	3,70	A-
15	20210103056	Calvien Pradiptha Giovannie	92,86	78,57	75	83	80,3	4,00	A
16	20210103062	Agus Multino Rochmansyah	92,86	65	79	83	78,99	3,70	A-
17	20210103063	Roy William Setiawan	100	91,43	76	83	83,94	4,00	A
18	20210103067	Dwi Aprilyani	92,86	100	78	83	85,64	4,00	A
19	20210103082	Sasongko Nugroho	92,86	85,71	78	83	82,78	4,00	A
20	20210103088	Marudut Sitanggung	100	100	79	83	86,7	4,00	A
21	20210103092	Dian Angraini Puspitasari	100	100	74	83	84,95	4,00	A
22	20210103093	Prada Estrada	85,71	65	79	80	77,22	3,70	A-
23	20210103095	Devario Delano	92,86	92,86	79	83	84,56	4,00	A
24	20210103098	Edward Makarona Sinulingga	100	71,43	78	83	80,64	4,00	A
25	20210103108	Djoko Kurniawan	100	100	78	83	86,35	4,00	A
26	20210103117	Ariescha Harjon	92,86	97,14	75	81	83,31	4,00	A
27	20210103118	Kenny Muliawan	92,86	100	78	83	85,64	4,00	A
28	20210103120	Lie Phing	100	100	78	83	86,35	4,00	A
29	20210103124	Oky Arif Ferdiansyah	100	100	79	82	86,35	4,00	A
30	20210103129	Bheryl M D	100	80	78	83	82,35	4,00	A
31	20210103130	Ade Christa Sihombing	100	68,57	78	82	79,71	3,70	A-
32	20210103133	Elliza Kusumaningrum	92,86	67,14	81	83	80,11	4,00	A
33	20210103134	Santiajie	100	98,57	79	83	86,41	4,00	A
34	20210103217	Danny Armando Wikongko	100	88,57	77	83	83,71	4,00	A

Ket: PF = Performance TGS = Tugas

Saya menyatakan bahwa nilai yang tercetak di atas adalah BENAR dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan ini saya menetapkan bahwa nilai tersebut SAH dan merupakan NILAI AKHIR.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Dr. RINA ANINDITA, SE, MM, SE.  
NIP. 204060295

Jakarta, .....  
Dosen Pembina / Pengawas,

Dr. HASYIM, SE, M.Ed, MM  
NIP. 1163