



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248  
Website: [www.esaunggul.ac.id](http://www.esaunggul.ac.id), email: [info@esaunggul.ac.id](mailto:info@esaunggul.ac.id)

## SURAT TUGAS

No. 8101

Berdasarkan Surat Kesediaan Mengajar Dosen (terlampir), maka DEKAN/Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis, memberikan tugas kepada :

Nama : Dr. SITI MARIAM, S.Pt, M.H.  
No. Dosen / NIP : 8101 / 222090907  
NIDN / NIDK : 0325037001  
Jabatan Akademik : Lektor (300)  
Alamat : JL. JELAMBAR UTAMA III / 29, RT/RW. 004/008,

Untuk mengajar pada Semester Ganjil 2022 - 2023 yang berlangsung dari tanggal 19 September 2022 sampai dengan tanggal 11 Februari 2023 untuk mata kuliah:

No.	MATA KULIAH	SKS	SEKSI	BASIS
1	MAP331 Pelayanan Publik	3	KJ101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
2	FEB513 Hukum Bisnis	3	EU101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
3	EMK601 Desain dan Perencanaan Bisnis	3	EU101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
4	EMK501 Analisis Pasar dan Model Bisnis	3	EU101	Paralel/Reguler-2 Jakarta
5	EMK501 Analisis Pasar dan Model Bisnis	3	CR001	Reguler-1 Tangerang
6	EBM611 Etika Bisnis	3	CR001	Reguler-1 Tangerang

Dengan Hak dan Tanggung Jawab sebagai berikut :

1. Menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang ditetapkan oleh Fakultas/Program Studi sebelum perkuliahan dimulai dalam bentuk yang telah ditetapkan oleh Universitas;
2. Membuat bahan kuliah/praktikum berbasis konsep untuk 14 kali pertemuan dan di upload pada web pembelajaran Universitas Esa Unggul yaitu untuk bahan pembelajaran (teori) di <https://siakad.esaunggul.ac.id> dan modul kuliah praktikum di Repository Perpustakaan Universitas Esa Unggul <http://digilib.esaunggul.ac.id/>;
3. Menghadiri dan memberikan bahan kuliah/praktek pada kegiatan perkuliahan/praktikum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan;
4. Memotivasi mahasiswa untuk mempelajari bahan kuliah yang diberikan dan bahan lain dari perpustakaan;
5. Melakukan evaluasi keberhasilan mahasiswa secara objektif melalui pemberian tugas-tugas sesuai dengan kebutuhan mata kuliah yang diajarkan dan ujian tengah/akhir semester;
6. Menerima honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa/Universitas Esa Unggul berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang dimiliki;

Demikian Surat Tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 1 September 2022

Dekan/Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, S.E., M.S.M.

NIP. 209010392



**JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)**

Semester Ganjil 2022 - 2023

Mata kuliah : Pelayanan Publik (3 sks)

Kode : MAP331

Prodi : Magister Administrasi Publik

Kelas : KJ101

Semester : 3

Ruang :

Dosen : Dr. SITI MARIAM , S.Pt, M.H.

Dr. ARDIYANSAH , S.Sos., MAP

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
1	Sabtu 24-9-22	15:30- 18:00	DEFINISI PELAYANAN PUBLIK	Sabtu 24-9-22	15:30- 18:00	Paradigma Administrasi Publik dan Perkembangan OPA/NPM/NPS/Governance	Mahasiswa Mampu memahami perkembangan paradigma administrasi publik OPA, NPM, NPS dan Governance	8		
2	Sabtu 1-10-22	15:30- 18:00	PERKEMBANGAN PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK DAN POSISI OPA/NPM/NPS	Sabtu 1-10-22	15:30- 18:00	Birokrasi dan Pelayanan Publik		10		
3	Sabtu 8-10-22	15:30- 18:00	Birokrasi dan Pelayanan Publik	Sabtu 8-10-22	15:30- 18:00	Dimensi Kualitas Layanan dan Aspek Pengukuran Pelayanan Publik		9		
4	Sabtu 15-10- 22	15:30- 18:00	Patologi Birokrasi dan Penyebab Patologi Birokrasi	Sabtu 15-10- 22	15:30- 18:00	Patologi Birokrasi dan Penyebabnya		10		
5	Sabtu 22-10- 22	15:30- 18:00	Komponen Pelayanan Publik (Konsep, Praktik dan Implikasinya Pada Kesejahteraan Rakyat)	Sabtu 22-10- 22	15:30- 18:00	Inovasi dan Aplikasi E-Government dalam Pelayanan Publik		10		
6	Sabtu 29-10- 22	15:30- 18:00	Prinsip - Prinsip Pelayanan Publik	Sabtu 29-10- 22	15:30- 18:00	Agile Governance		9		
7	Sabtu 5-11-22	15:30- 18:00	Manajemen Pelayanan Publik: Konsep, Aplikasi dan Implementasinya Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah	Sabtu 5-11-22	15:30- 18:00	Dynamic Governance		11		

**JURNAL KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN (JKPP)**

Semester Ganjil 2022 - 2023

Mata kuliah : Pelayanan Publik (3 sks)

Kode : MAP331

Prodi : Magister Administrasi Publik

Kelas : KJ101

Semester : 3

Ruang :

Dosen : Dr. SITI MARIAM , S.Pt, M.H.

Dr. ARDIYANSAH , S.Sos., MAP

NO	Rencana perkuliahan			Pelaksanaan perkuliahan			Keaktifan Mahasiswa		Paraf	
	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Hari/tgl	Jam ke	Materi / Kegiatan	Kesan Dosen	Jml Mhs	Dosen	Mhs
8	Sabtu 26-11-22	15:30- 18:00	Perbedaan Sektor Publik dan Sektor Privat	Sabtu 26-11-22	15:30- 18:00	<i>Perbedaan Sektor Publik dan Sektor Privat</i>		11		
9	Sabtu 3-12-22	15:30- 18:00	Pelayanan Publik Yang Berkualitas	Sabtu 3-12-22	15:30- 18:00	<i>Pelayanan Publik Yang Berkualitas</i>		11		
10	Sabtu 10-12- 22	15:30- 18:00	Manajemen Sektor Publik dan Sektor Privat dalam Pelayanan Publik	Sabtu 10-12- 22	15:30- 18:00	<i>Manajemen Sektor Publik dan Sektor Privat dalam Pelayanan Publik</i>		10		
11	Sabtu 17-12- 22	15:30- 18:00	Pedoman Kerja Pelayanan Publik	Sabtu 17-12- 22	15:30- 18:00	<i>Pedoman Kerja Pelayanan Publik</i>		11		
12	Sabtu 24-12- 22	15:30- 18:00	Dimensi Kualitas Dan Aspek Dasar Pengukuran Pelayanan Publik	Sabtu 24-12- 22	15:30- 18:00	<i>Dimensi Kualitas Dan Aspek Dasar Pengukuran Pelayanan Publik</i>		9		
13	Sabtu 7-1-23	15:30- 18:00	Metodologi Dalam Mengukur Layanan Publik	Sabtu 7-1-23	15:30- 18:00	<i>Metodologi Dalam Mengukur Layanan Publik</i>		11		
14	Sabtu 14-1-23	15:30- 18:00	Desentralisasi dan Desain Perubahan Layanan	Sabtu 14-1-23	15:30- 18:00	<i>Desentralisasi dan Desain Perubahan Layanan</i>		11		

**NILAI AKHIR**

Semester Ganjil 2022 - 2023

**Kode** : MAP331

**Kelas** : KJ101

**Dosen** : Dr. SITI MARIAM , S.Pt, M.H.  
Dr. ARDIYANSAH , S.Sos., MAP

**Matakuliah** : Pelayanan Publik

**Prodi** : Magister Administrasi Publik

No	N I M	Nama Mahasiswa	UTS	UAS	quizonline	absensi	Tugas	NA	Nilai Akhir	
			30 %	30 %	10 %	10 %	20 %		Angka	Huruf
1	20210105001	Benny Iswardi	95	90	100	100	90	93,5	4,00	A
2	20210105002	Ilham Idayat	95	90	98,57	100	90	93,36	4,00	A
3	20210105005	Putri Pratiwi	80	90	95,71	100	85	87,57	4,00	A
4	20210105006	Emi Noviani	90	90	97,14	100	85	90,71	4,00	A
5	20210105007	Dicky Firmansyah	90	90	50	100	85	86	4,00	A
6	20210105009	Agnes Anita Carolina	95	85	92,86	92,86	85	89,57	4,00	A
7	20210105010	Nurdin Silaen	95	90	91,43	100	90	92,64	4,00	A
8	20210105011	Yuniti Warni	90	90	84,29	100	85	89,43	4,00	A
9	20210105013	Khamelia Destri Anggraini	90	90	97,14	100	85	90,71	4,00	A
10	20210105014	Decky Carste Talakua	90	85	70	100	85	86,5	4,00	A
11	20210105015	Riski Alfaizi	80	80	85,71	100	80	82,57	4,00	A

Ket: PF = Performance TGS = Tugas

Saya menyatakan bahwa nilai yang tercetak di atas adalah BENAR dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan ini saya menetapkan bahwa nilai tersebut SAH dan merupakan NILAI AKHIR.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Jakarta, .....

Dosen Pembina / Pengawas,

**Dr. MAYA PUSPITA DEWI , S.Sos., M.Si.**

**Dr. SITI MARIAM , S.Pt, M.H.**  
**Dr. ARDIYANSAH , S.Sos., MAP**

NIP. 221090859

NIP. 8101